

ISSN 1857-1573

**BIBLIOTECA NAȚIONALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA**



***RAPORT ANUAL
2009***

Chișinău, 2010

027
B56

Elaborare: Centrul de Management al Bibliotecii Naționale a Republicii
Moldova

Director general: Alexe Rău

Redactor: Elena Turuta

Coperta: Dragoș Popa Miu

Procesare computerizată: Rita Creangă

Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport anual 2009 / Biblioteca Națională
a Republicii Moldova. Centrul de Management. – Chișinău: Biblioteca Națională a
Republicii Moldova, 2010 (Imprimeria BNRM). – 62 p.

© Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2010

CUPRINS

PRINCIPALELE REALIZĂRI ALE ANULUI	5	DIFUZARE CULTURALĂ	22
		Programe și activități culturale	
		Activitatea editorială	
COLECȚII	6	CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE	29
Dezvoltarea colecțiilor		Dezvoltare în biblioteconomie	
Conservarea colecțiilor		Activitatea științifică	
PRELUCRAREA DOCUMENTELOR. ORGANIZAREA CATALOAGELOR	14	COLABORARE ȘI PARTENERIAT	35
Catalogarea și clasificarea documentelor		Colaborarea la nivel național	
Organizarea cataloagelor tradiționale și electronice		Colaborarea internațională	
Retroconversia cataloagelor		DEZVOLTAREA INFRASTRUCTURII BNRM	37
SERVIREA UTILIZATORILOR	15	Optimizarea structurii organizatorice	
Înregistrarea și orientarea utilizatorilor		Dezvoltarea personalului	
Accesul la colecții și comunicarea colecțiilor		Managementul financiar	
Servicii bibliografice și de informare		Activitatea administrativă	
Împrumutul interbibliotecar		OBIECTIVELE PRIORITARE PENTRU ANUL 2010	42
Facilități			
Activitatea BNRM în opinia cititorilor		ANEXE	43
INFORMATIZARE	19	Organigrama generală	
Infrastructura informatică		Organele colegiale de conducere	
Crearea Bibliotecii Naționale Digitale "Moldavica"		Biblioteca Națională în cifre	
SIBIMOL		Indicatori de performanță	
Asistența tehnică în utilizarea echipamentelor IT		Publicațiile BNRM	
Întreținerea, dezvoltarea și actualizarea site-ului BNRM		Lista publicațiilor personalului BNRM	

MISIUNE

BNRM reprezintă tezaurul moștenirii culturale scrise și imprimată a Republicii Moldova și efectuează:

- *constituirea, deținerea și punerea la dispoziția utilizatorilor a unei colecții cât mai complete de ediții naționale, publicații străine valoroase, manuscrise, materiale audiovizuale și multimedia etc.;*
- *conservarea memoriei naționale cuprinse în patrimoniul imprimat, furnizarea ei către beneficiari și transmiterea către generațiile viitoare;*
- *valorificarea științifică a colecțiilor patrimoniale pe care le deține.*

OBIECTIVELE PRIORITARE ALE ANULUI 2009

- *Integrarea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova în The European Library (Biblioteca Europeană).*
- *Continuarea implementării sistemului SIBIMOL. Începutul catalogării web.*
- *Organizarea digitizării în masă a documentelor din colecțiile BNRM.*
- *Continuarea reformei difuzării culturale.*
- *Actualizarea cadrului de organizare și funcționare a BNRM.*
- *Adaptarea structurii BNRM la noile sarcini puse în fața instituției de către societatea informațională și integrarea europeană.*
- *Îmbunătățirea eficienței și operativității activității de cercetare și dezvoltare în biblioteconomie.*
- *Constituirea unui sistem de formare continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice ale Republicii Moldova.*
- *Perfecționarea mecanismului stimulării activității inovaționale în BNRM.*
- *Ameliorarea rețelei locale de computere și intensificarea lucrărilor de informatizare.*

PRINCIPALELE REALIZĂRI ALE ANULUI

- **Integrarea BNRM în The European Library (Biblioteca Europeană):** crearea Bibliotecii Naționale Digitale „Moldavica” și asigurarea accesului Bibliotecii Europene la această bibliotecă prin interfața Bibliotecii Europene; participarea la organizarea expozițiilor virtuale europene.
- **Organizarea digitizării în masă a documentelor din colecțiile BNRM:** numerizarea documentelor patrimoniale tipărite, incluse în Registrul Programului Național „Memoria Moldovei (Colecția de cărți poștale, Colecția de publicații periodice naționale vechi).
- **Continuarea implementării sistemului SIBIMOL:** completarea „Cărții Albe” a SIBIMOL cu documente normative necesare; testarea versiunii 2.2.4 a soft-ului SIBIMOL; structurarea înregistrărilor bibliografice SIBIMOL conform formatului UNIMARC.
- **Definitivarea variantei noi a site-ului BNRM (www.bnrm.md).**
- **Organizarea activităților culturale,** principalele dintre care au fost: Salonul Internațional de Carte 2009, consacrat memoriei lui Grigore Vieru (au fost expuse peste 5000 de titluri de carte tipărite la 1200 edituri din 14 țări), Salonul Muzical, Salonul de Artă etc.
- **Desfășurarea simpoziunilor:** „Anul bibliologic 2008 - anul promovării lecturii”, „Valori bibliofile”, Conferinței Tinerilor Bibliotecari, Polipticului cultural-istoric și științific „Basarabeni în lume”.
- **Organizarea Seminarului Național al managerilor de biblioteci publice**
- **Editarea unui șir de publicații:** bibliografii, ediții periodice de specialitate, publicații de sinteză, ediții promoționale (**19 titluri/24 fasc.**).
- **Definitivarea Cercetării Naționale „Timpul și spațiul lecturii în Moldova”:** prezentarea Raportului de cercetare în cadrul simpozionului Anul bibliologic și Salonului Internațional de Carte. Mediatizarea rezultatelor cercetării.
- **Participarea la constituirea sistemului de formare continuă a bibliotecarilor** din bibliotecile publice ale Republicii Moldova. Elaborarea Regulamentului privind organizarea sistemului de formare profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice din Republica Moldova; participarea la diferite acțiuni de instruire a bibliotecarilor din republică.
- **Dezvoltarea relațiilor culturale cu biblioteci din alte țări** (Italia, România, Rusia, Franța, SUA etc.) în scopul promovării culturii naționale peste hotarele țării **și cu organisme internaționale** (IFLA, CENL, BAE).
- **Actualizarea cadrului de organizare și funcționare al BNRM:** revizuirea și actualizarea documentelor de bază ale BNRM: Statutul BNRM, Regulamentul de organizare și funcționare al BNRM, fișele posturilor conform unui model nou.
- **Adaptarea structurii BNRM la noile sarcini** puse în fața instituției de către societatea informațională și integrarea europeană: crearea Direcției SIBIMOL sub egida BNRM, precum și a Serviciului de numerizare.
- **Modernizarea echipamentului tehnic al BNRM:** dotarea Bibliotecii cu 22 calculatoare și achiziționarea unui scanner performant ATIZ.

COLECȚII

Colecțiile Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova reprezintă varietatea și bogăția patrimoniului țării: cărți, reviste, jurnale, manuscrise, documente de muzică tipărită și documente grafice, cartografice, audiovizuale, electronice etc.

Sarcina tradițională și fundamentală a BNRM în vederea dezvoltării colecțiilor este realizată prin intermediul Depozitului legal, dar și grație achizițiilor, donațiilor și schimbului interbibliotecar de publicații.

Conservarea și securitatea colecțiilor sunt una dintre preocupările principale ale Bibliotecii, ce permite asigurarea transmiterii de-a lungul anilor a patrimoniului național generațiilor viitoare în condițiile cele mai bune.

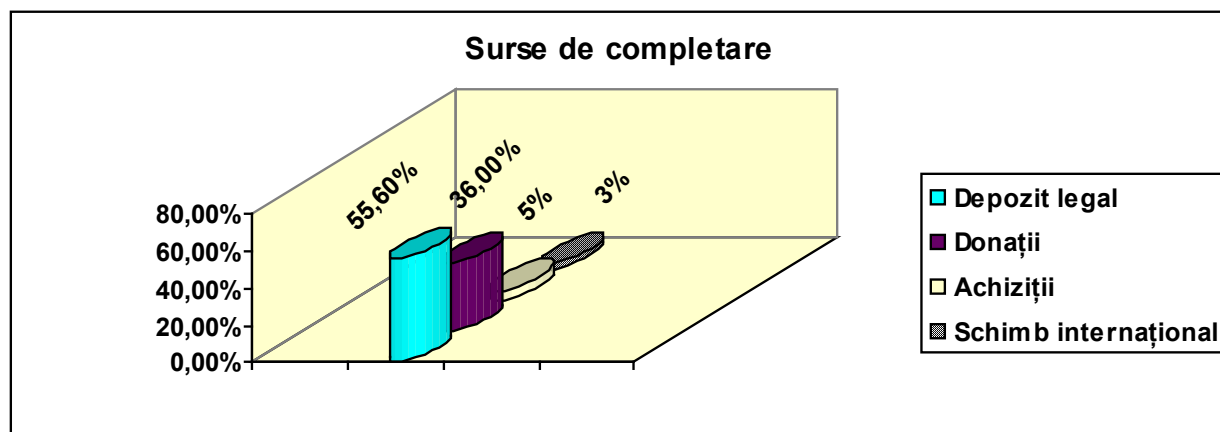
Fondul Bibliotecii Naționale este de peste 2,5 mln. de documente în 30 de limbi ale lumii.

DEZVOLTAREA COLECȚIILOR

Anul 2009 a fost caracteristic prin următoarele realizări:

- Orientarea achiziției spre toate categoriile de documente purtătoare de informație;
- Achiziționarea documentelor direct de la producători;
- Îmbogățirea fondului prin achiziționarea unor publicații valoroase.

Pe parcursul anului 2009 colecțiile Bibliotecii s-au completat cu 11,4 mii documente, față de 14,6 mii în 2008. În numărul total de documente intrate prevalează cele prin sistemul depozitului legal – 6351 u.m. (55,6%). Din mijloace bugetare au fost achiziționate doar 618 u.m. (5,4%), documentele primite ca donații sunt în număr de 4108 u.m. (36%), iar prin schimbul internațional au intrat 348 u.m. (3%). În comparație cu anul precedent a scăzut cota achizițiilor din buget, motivul fiind reducerea bugetului Bibliotecii. Diagrama care urmează demonstrează raportul dintre sursele de completare pentru acest an.



56 la sută din toate documentele intrate în colecțiile BNRM sunt în limba română, iar documentele în limbi moderne se situează pe poziția următoare cu circa 27%.

La acest capitol putem evidenția următorii indicatori de performanță:

- cota de publicații naționale achiziționate de BNRM constituie 55,8% ;
- fiecare titlu/carte a fost procurat în număr de 1,5 exemplare;
- pentru un utilizator au fost achiziționate 1,3 exemplare de documente.

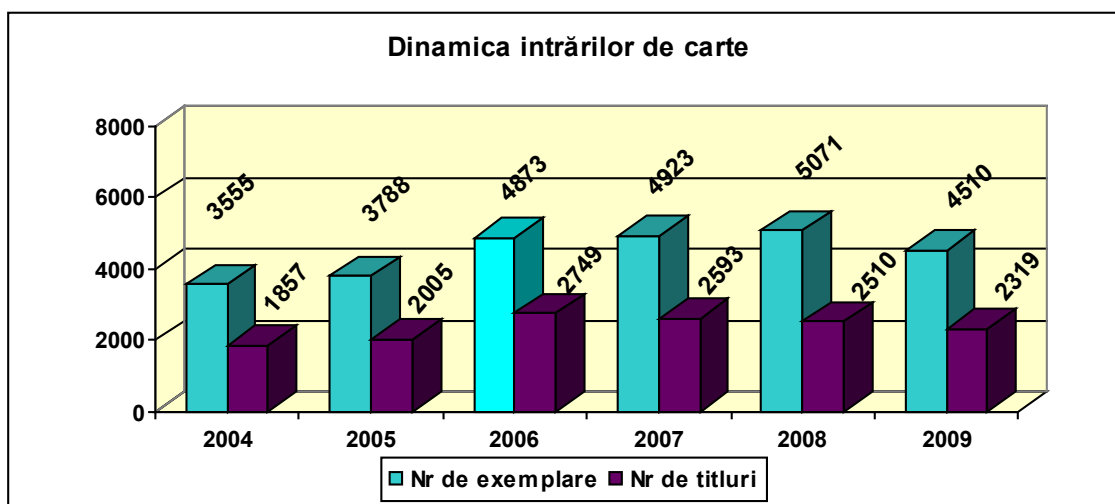
Depozit legal

Depozitul legal reprezintă o sursă majoră de completare a colecțiilor BNRM. Biblioteca Națională dispune de două exemplare din toate edițiile apărute în țară: cărți, publicații seriale, casete audio, CD-uri etc. Exemplarele de depozit legal sunt primite prin intermediul Camerei Naționale a Cărții.

În acest an au fost acumulate 3170 titluri de documente, dintre care:

	Nr. de titluri	Nr. de unități
Cărți, broșuri	2319	4510 vol.
Reviste	250	2792 nr.
Ziare	244	15240 nr.
Documente AV ș.a.	357	775 u.m

Pentru a depista lacunele existente în depozitul legal, specialiștii BNRM analizează foarte atent planurile editoriale, urmăresc informațiile în publicațiile seriale referitor la titlurile noi de cărți, reviste, ziare. Majoritatea lacunelor în colecția Bibliotecii constituie producția editorială din teritoriu, precum și a structurilor editoriale nou create.



Achiziții

Achizițiile ocupă un loc important în sporirea tezaurului cultural al Bibliotecii, urmărind obiective prioritare ca: acoperirea lipsurilor, îmbogățirea colecțiilor speciale, care constituie fondul de valoare etc. Pentru a asigura dezvoltarea și continuitatea colecțiilor, în funcție de necesarul Bibliotecii, cât și pentru efectuarea schimburilor internaționale de publicații și crearea rezervei naționale de publicații, în anul de referință au fost achiziționate 283 u.m. de documente prin furnizori specializați sau prin colaborare directă cu editurile, dintre care 205 u.m. au intrat în colecția de bază a BNRM, ceea ce constituie 2% din toate intrările de documente în 2008 – 1624 u.m. Pentru completarea colecției de bază a BNRM au fost cheltuite cca 36,7 mii lei.

În scopul dezvoltării colecției de publicații periodice Biblioteca a fost abonată la 79 titluri, dintre care:

- 22 titluri – ediții din România;
- 57 titluri – ediții din Rusia.

Schimbul internațional de publicații

O cale de completare a colecției de documente în limbi moderne este schimbul internațional de publicații. Prin intermediul lui, au intrat în colecțiile BNRM 183 volume de carte, cca 1817 nr. de publicații periodice, 16 CD-uri etc. În străinătate au fost expediate 2021 ex. de publicații.

Schimbul internațional de publicații după țări (ex.)

Țări	Primiri	Trimiteri	Țări	Primiri	Trimiteri
Azerbaidjan	16	0	Japonia	15	0
Austria	6	0	Korea	8	37
Bulgaria	149	248	Kazahstan	1	0
Belarus	73	0	Lituania	3	0
Danemarca	0	13	Marea Britanie	181	0
Cehia	34	0	Polonia	118	0
China	26	0	România	597	467
Cuba	1	0	Rusia	50	0
Egipt	2	1	Serbia	9	0
Elveția	2	12	Slovacia	37	0
Estonia	5	0	Spania	24	0
Finlanda	8	0	SUA	320	552
Franța	152	21	Suedia	1	0
Germania	125	24	Ucraina	25	0
Grecia	1	0	Ungaria	1	0
India	2	138	Vietnam	16	0
Italia	5	508	TOTAL	2016	2021
Israel	1	0			

Prețurile exorbitante pentru serviciile poștale, posibilitățile financiare limitate pentru acoperirea cheltuielilor de expediere și achiziționarea publicațiilor necesare au influențat negativ relațiile cu partenerii din străinătate. Partenerii străini cu care Biblioteca a colaborat eficient în anul de referință sunt:

- Biblioteca Națională a României;
- Biblioteca Centrală Universitară, București;
- Biblioteca Națională a Franței;
- Biblioteca Congresului (S.U.A.).

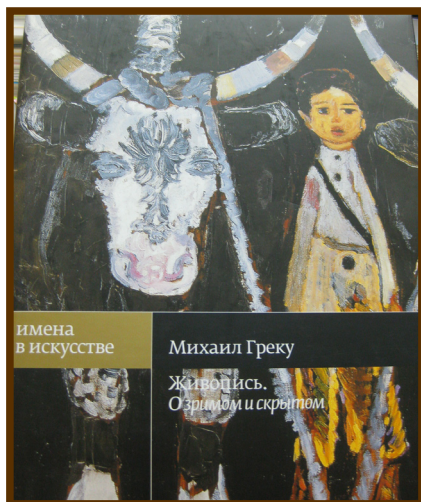
Donații

Donațiile de asemenea rămân a fi o sursă importantă de completare a colecțiilor. Volumul de publicații provenite din această sursă constituie 4108 mii u.m., ce reprezintă 36 la sută din toate intrările anului. În acest an, colecțiile Bibliotecii s-au îmbogățit cu exemplare unice, publicații valoroase din partea unor instituții, organizații, edituri, dar și de la autori sau persoane fizice.

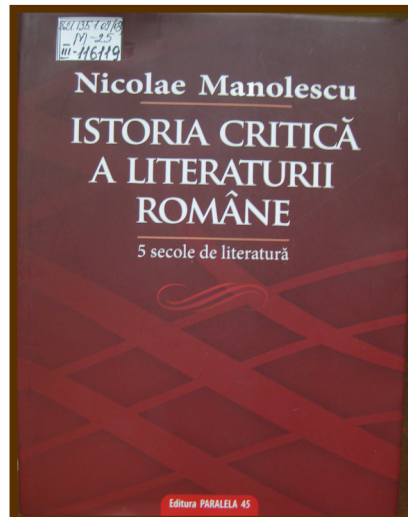
Pe parcursul anului 2009, Biblioteca a beneficiat de loturi de carte oferite de Institutul Național al Justiției, Institutul de Istorie, Stat și Drept, Biroul de Informare al Consiliului Europei, Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală, Societatea Culturală „Ștefan cel Mare” Bucovina, editura „Civitas” etc.

Institutul Național al Justiției a făcut o donație importantă Bibliotecii Naționale, cuprinzând peste 20 de volume din seria „Suporturi de curs”, ce se prezintă ca o sursă sigură de documentare și informare în domeniul jurisprudenței.

O donație impunătoare în cadrul Salonului Internațional de Carte a fost primită de la Biblioteca Națională a României. Donația include peste 300 de exemplare, cărți editate la cele mai mari edituri din România. Publicațiile sunt din diferite domenii: istorie, drept, artă, critică literară, beletristică. Este cazul să menționăm și cartea autorului Nicolae Manolescu, *Istoria critică a literaturii române: 5 secole de literatură* (2008).



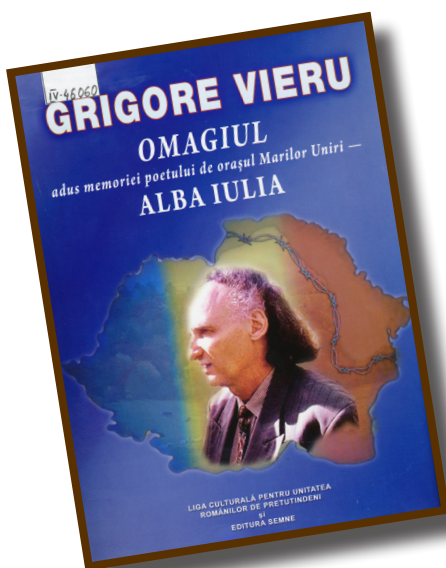
O donație la fel de prețioasă a fost oferită de Fondul interstatal de cooperare umanitară a statelor-membre ale CSI, care include și albumul despre pictorul moldovean Mihail Greku (Михаил Греку: Живопись. О зримом и скрытом. – М.: МФСГ, 2009). Albumul conține reproducerile de artă și însemnările sale din perioada 1957-1990, în care se reflectă formarea artistului.



Biblioteca a beneficiat și de donații particulare din partea unor personalități de seamă din republică: P. Moraru, M. Cimpoi, O. Bejan, R. Vieru, M. Stârcea, B. Druță etc., cât și din România: S. Neagoe, I. Caproșu, S. Baștovoi, C. Agache, V. Vlas etc.).



Unele din cele mai valoroase cărți intrate în colecțiile Bibliotecii Naționale



Grigore Vieru. Omagiul adus memoriei poetului de orașul Marilor Uniri – Alba Iulia. – București: Semne, 2009

Acest album omagial marchează relațiile frumoase dintre marele poet și Alba Iulia și este ca o convorbire fotografică, o realitate-document, privind marea familie românească, acea căreia Grigore Vieru i s-a dedicat ca poet al neamului.

Muzeul muzeelor. – București: Litera Internațional, 2009.

Un album excepțional ce reunește paisprezece dintre cele mai prestigioase instituții muzeale

ale lumii. Printre ele se numără Muzeul "Pușkin" din Moscova, National Gallery din Londra, Muzeul Luvru din Paris, Museum of Modern Art din New York, Galeria Uffizi din Florența, Muzeul Național de Artă al României din București. O selecție a capodoperelor picturii universale, de la Cimabue la Warhol – 600 de tablouri care au marcat profund istoria artei, comentate și prezentate în contextul epocii lor.



1001 de picturi de privit într-o viață. – București: Enciclopedia RAO, 2008.

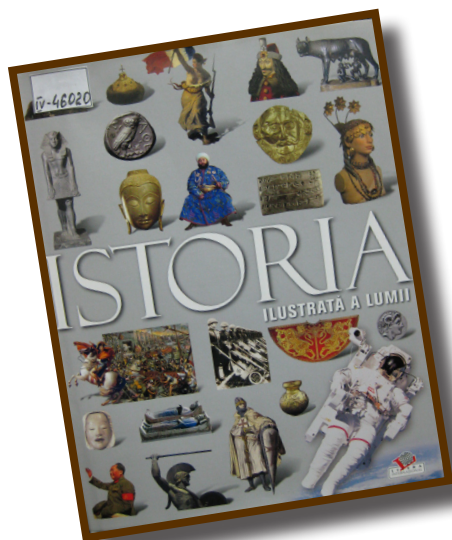
Fiecare dintre cele 1001 de picturi selectate pentru a face parte din această carte, de către profesorul Stephen Farthing, beneficiază de o reproducere color. Capodoperele sunt lucrări faimoase ale marilor maeștri, găzduite de cele mai cunoscute galerii din lume. Fiecare imagine este însoțită de un text plin de miez despre operă și despre pictor, pentru a crea un adevărat ospăț vizual.



Mari imperii ale lumii antice. – București: Litera Internațional, 2009.

Mari imperii ale lumii antice reînvie lumea fascinantă a faraonilor considerați zei, a împăraților chinezi păziți și după moarte de soldați din teracotă, a bătlăiilor lui Alexandru cel Mare sau a regilor babilonieni. O prezentare accesibilă și documentată a primelor mari puteri ale lumii, acoperind perioada dintre 1600 î. Hr. și 500 d. Hr.





Istoria ilustrată a lumii. – București: Litera Internațional, 2009.

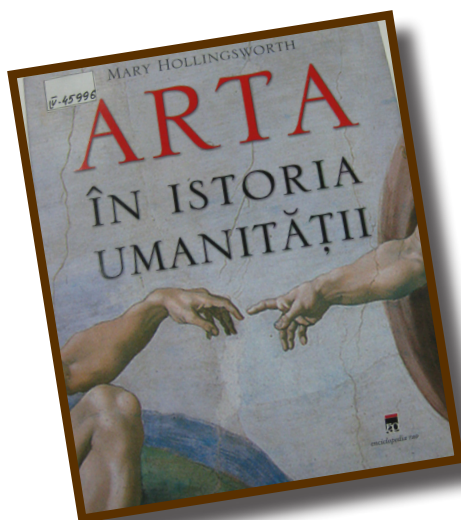
Un volum esențial cu 4 000 de fotografii, reproduceri, ilustrații și hărți în care se descoperă civilizații, imperii, invenții, inovații, războaie, revoluții, fapte memorabile, personalități marcante. Această istorie ilustrată a lumii este o trecere în revistă a celor mai importante evenimente ale omenirii, din cele mai vechi timpuri până în sec. XXI.

Știință și istorie.

– București: Litera Internațional, 2009.



Într-un singur volum, există informații detaliate despre diverse subiecte cum ar fi zborul, computerele, înregistrarea sunetului, cele mai importante clădiri din lume, minuni medicale și jocurile și sporturile noastre favorite. Sunt descrieri și imagini cu primele modele de autoturisme și echivalentele lor sofisticate de astăzi; cu ceasuri, computere și aparate de fotografiat; și o mulțime de alte invenții ingenioase din fiecare perioadă istorică.

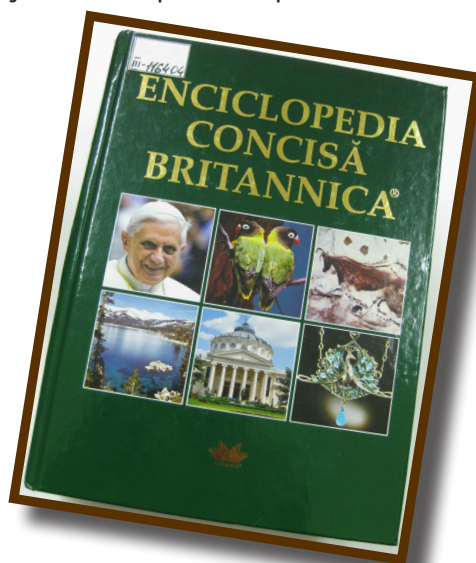


Hollingsworth, Mary. Arta în istoria umanității. – București: Enciclopedia RAO, 2008.

O istorie a artei universale, ce descrie nașterea și evoluția experiențelor figurative și arhitectonice din întreaga lume și din toate timpurile. Volumul cuprinde perioade de la arta primitivă din peștera Lascaux până la tablourile lui Picasso, de la piramidele din Egiptul antic la moscheile lumii islamice, de la catedralele gotice la porțelanurile chinezești. Cartea prezintă peste 1300 de fotografii color și desene, precum și hărți.

Enciclopedia concisă Britanica. – București: Litera Internațional, 2009.

În acest volum de peste 2.500 de pagini, sunt incluse, după o selecție riguroasă, peste 28.000 de articole despre cele mai diverse domenii ale cunoașterii: știință, artă, afaceri, geografie, istorie, literatură, medicină, filozofie, sport. Ediția de față este actualizată cu cele mai noi descoperiri din sfera tehnologiei contemporane, conținând în plus, peste 900 de articole despre realitatea românească.



CONSERVAREA COLECȚIILOR

Misiunea esențială a Bibliotecii Naționale este legată de conservarea și salvagardarea patrimoniului imprimat al țării.

Conservarea preventivă

BNRM efectuează o serie de măsuri preventive, care contribuie la sporirea gradului de securitate a documentelor. Dintre acestea putem numi următoarele: îndepărtarea prafului (au fost desprăfuite 40 mii metri liniari de raft), securitatea clădirilor, controlul mediului de depozitare și stocare, repararea publicațiilor (3040 vol.), xerocopiarea celor mai solicitate documente (10 ex.) etc.

Anual Centrul Tehnic de Conservare și Restaurare efectuează controlul fondurilor, care permite determinarea stării de conservare a publicațiilor și depistarea publicațiilor afectate și deteriorate. În 2009, au fost controlate 31mii de volume și au fost depistate un număr mare de documente care necesită restaurare (13%), însă prioritate o are cartea suprasolicitată.

Conservarea curativă

Conservarea curativă cuprinde un ansamblu de măsuri menite să trateze publicațiile mucegăite și atacate de insecte, precum și alte tipuri de tratamente (spălări, fixări ștampile etc.).

Pe parcursul anului, Centrul Tehnic de Conservare și Restaurare a efectuat dezinsecția a 145 ex. și dezinsecția a 500 de documente. Au fost curățate manual peste 2 mii vol. de cărți.



RESTAURAREA PUBLICAȚIILOR



Cu ajutorul Centrului Tehnic de Conservare și Restaurare au fost restaurate foi deteriorate, au fost restabilite paginile cărților defectate (6,5 mii pag.), majoritatea într-un singur exemplar; au fost reconstituite structura cusăturii și refacerea legăturii etc. În total Centrul a prelungit viața a peste 3 mii volume de publicații.

Pe lângă toate aceste măsuri de restaurare, Centrul Tehnic acordă asistență de specialitate teoretică și practică, coordonează activitatea științifică în domeniul de conservare și restaurare, colaborează cu alte instituții științifice deținătoare de documente patrimoniale (biblioteci, arhive, muzee). În anul de referință a avut loc Seminarul Național cu genericul „Prezervarea documentelor de patrimoniu”, la care au participat reprezentanții instituțiilor - participante la Programul Național „Memoria Moldovei”. Consultații pe problemele de profil au fost acordate specialiștilor Muzeului Național de Arheologie și Istorie a Moldovei și Arhivei Naționale.

VERIFICAREA COLECȚIILOR

În acest an au fost efectuate verificări ale fondurilor în următoarele secții:

Denumirea secției	Denumirea colecției	Volumul colecției (u.m.)
Conservarea și comunicarea colecțiilor	Colecția de carte:	
	- cărți editate până la a.1940	40 600
	- cărți în limbi moderne (formatul „IF”)	26 500
	- cărți, formatul „F”	15 600
	- cărți în limbile minorităților naționale	3 000
	Colecția de microfilme	2 200
Publicații seriale	Colecția de publicații periodice (reviste)	80 300
Moldavistica	Colecția „Moldavistica”	12 100
Colecții de artă și hărți	Colecția de albume și cărți	36 800
Audiovideoteca	Colecția de cărți	8600
	Colecția de documente audiovizuale	26000
Dezvoltare în biblioteconomie	Colecția de cărți	2500
	Colecția de publicații periodice	2000
Împrumut de publicații	Colecția de cărți	860

PRELUCRAREA DOCUMENTELOR. ORGANIZAREA CATALOAGELOR

CATALOGAREA ȘI CLASIFICAREA DOCUMENTELOR

În vederea asigurării accesului beneficiarilor la informațiile conținute în documente se realizează activități de prelucrare curentă a documentelor, prin efectuarea operațiunilor specifice de catalogare, clasificare și indexare, în regim automatizat.

În procesele de catalogare, clasificare și indexare Biblioteca respectă standardele și normele aprobate la nivel național și orientate spre standardele internaționale. Modul de descriere a documentelor se bazează pe formatul UNIMARC. Clasificarea documentelor se face atât prin sistemul CZU, cât și pe baza de descriptori.

Din totalul titlurilor nou achiziționate în cursul anului 2009 au fost prelucrate conform standardelor bibliografice cca 6,5 mii titluri.

Pe parcursul anului s-a efectuat consultarea și fișarea a cca 5 mii titluri de publicații periodice și a culegerilor în diferite limbi. În rezultatul descrierilor analitice au fost efectuate peste 19 mii de înregistrări bibliografice, surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor.

ORGANIZAREA CATALOAGELOR TRADIȚIONALE ȘI ELECTRONICE

Cataloage tradiționale și electronice, în număr de 60, prezintă colecțiile sub un anumit aspect și doar catalogul informațional OPAC este o îmbinare a majorității cataloagelor existente în Bibliotecă. Catalogul on-line (OPAC), care conține înregistrări a achizițiilor începând cu anul 1991, a fost completat în 2009 cu 12918 înregistrări. La finele anului numărul de înregistrări catalografice constituia 304,7 mii, ceea ce reprezintă 21 la sută din toate titlurile deținute în colecțiile Bibliotecii Naționale.

Elementele componente ale bazei centrale de date

Documente	Înregistrări adăugate	Total înregistrări
Cărți, rezumate de doctorat	11199	263590
Publicații seriale	1586	8786
Articole	133	32276
TOTAL	12918	304652

În 2009 s-a continuat implementarea softurilor TinREAD și SIBIMOL. De asemenea, a fost efectuat un volum mare de lucru legat de redactarea bazei de date (cca 9 mii înregistrări).

Catalogul alfabetic pentru public și Catalogul sistematic au fost „înghețate” la nivelul intrărilor de documente din anul 1998 dar au fost menținute pentru consultarea lor de către utilizatori. În prezent aceste cataloage se află în procesul redactării. Pe parcursul anului s-a efectuat excluderea fișelor și redactarea datelor referitoare la exemplarele casate. A continuat redactarea Catalogului sistematic analitic și Catalogului sistematic al serviciului Moldavistica.

RETROCONVERSIA CATALOAGELOR

Concomitent cu catalogarea curentă s-a efectuat catalogarea retrospectivă în regim automatizat a documentelor intrate în colecții până la 1991. A continuat catalogarea retrospectivă a fondului uzual în serviciile: Conservarea și comunicarea colecțiilor, Literaturile lumii. În rezultatul catalogării retrospective s-au realizat 10,8 mii înregistrări. Procesul de catalogare retrospectivă se efectuează concomitent cu echiparea cărților cu barcod.

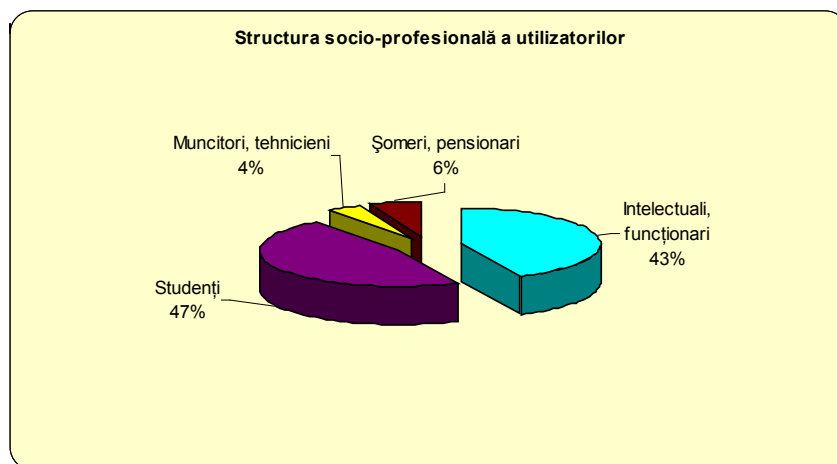
SERVIREA UTILIZATORILOR

Înțelegerea precum și satisfacerea nevoilor de informare ale utilizatorilor a fost preocuparea constantă a Bibliotecii Naționale. Biblioteca a depus eforturi considerabile pe întreg parcursul anului 2009 pentru a furniza servicii informaționale și bibliotecare calitative. Competențele și responsabilitățile secțiilor ce prestează astfel de servicii vizează în principal comunicarea colecțiilor Bibliotecii către toate categoriile de utilizatori, asigurarea accesului la bazele de date și, nu în ultimul rând, instruirea utilizatorilor, ceea ce presupune aprofundarea cunoștințelor lor în diverse sfere de activitate – socială, economică, științifică și culturală. Activitățile descrise în acest raport ilustrează determinarea Bibliotecii de a face colecțiile și serviciile sale accesibile pentru toate sectoarele publice, atât la nivel național, cât și la cel internațional, menținând în același timp și calitatea înaltă a acestor servicii.

ÎNREGISTRAREA ȘI ORIENTAREA UTILIZATORILOR

În 2009 au fost înregistrați 8,7 mii de utilizatori, față de 10,5 mii în 2008. Printre cauzele acestui regres enumerăm următoarele:

- continuarea migrării populației active (datele statistice oficiale nu oferă o imagine de ansamblu reală asupra fenomenului de migrație din R. Moldova, pentru că ele nu cuprind date despre migrația temporară);
- reducerea programului de lucru pentru cititori cu 2 ore;
- achiziția insuficientă de documente, atât ca număr de exemplare, cât și ca număr de titluri;
- dezvoltarea în ultimii ani a colecțiilor bibliotecilor din instituțiile de învățământ superior;
- creșterea impactului documentelor electronice disponibile în rețea;
- utilizarea mai largă a Internetului în Republica Moldova.



Caracteristica socio-profesională a cititorilor nu a suferit modificări semnificative. Tineretul studios deține în structura utilizatorilor activi cca 50%. Pe locul doi se situează intelectualii și funcționarii cu 43 la sută.

Serviciul Acces general furnizează, la cerere, informații despre serviciile oferite, colecțiile, structura BNRM, despre condițiile de acces în Bibliotecă, activitățile organizate de BNRM, informații generale despre alte biblioteci și instituții de informare-documentare.

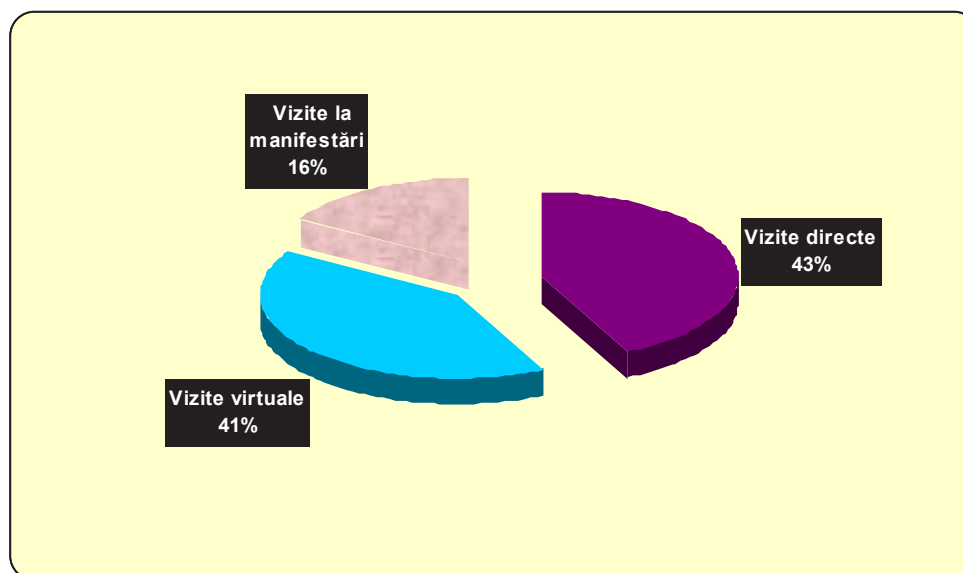
ACCESUL LA COLECȚII ȘI COMUNICAREA COLECȚIILOR

Având drept misiune statutară conservarea patrimoniului național, Biblioteca admite consultarea documentelor în localurile sale: 2 săli de lectură cu caracter universal a câte 100 de locuri fiecare și 8 săli specializate, cu o capacitate totală de 445 locuri de cititori.

În anul 2009 s-au înregistrat 186045 vizite ale beneficiarilor în Bibliotecă, din care:

- Vizite directe la BNRM - 78232
- Vizite virtuale:
 - vizite virtuale via Internet - 74960
 - solicitări telefonice, fax - 505
- Vizitarea manifestărilor culturale - 32348

Ponderea vizitelor virtuale înregistrate de BNRM în numărul total de vizite a crescut de la 24,6 % în 2008 la 41 % în 2009.



În cursul anului de referință, fiecare utilizator, în medie, a vizitat Biblioteca de opt ori și a consultat în sala de lectură sau la domiciliu 53 documente.

În anul 2009, au fost înregistrate cca 464,5 mii documente împrumutate, dintre care 96 la sută – pentru consultarea lor în sălile de lectură. Se observă că numărul de tranzacții (împrumuturi) de documente tipărite a scăzut în favoarea accesării bazelor de date și documentelor electronice on-line.

Analizând preferințele de lectură ale utilizatorilor, putem constata același interes sporit față de literatura din domeniul științelor sociale și economice (49%), cererea constantă, în raport cu anii precedenți, și pentru celelalte domenii: științe aplicate, lingvistică, arte, muzică etc.

După categoria documentelor împrumutate, cartea ocupă locul întâi (64 %), urmată de publicațiile seriale - 24 la sută.

Din colecția de documente în 30 de limbi prioritatea în consultare o deține limba română – 52,7 %, urmată de limba rusă – 38,8 %. Pentru celelalte limbi revin 8,5 la sută din documentele împrumutate.

SERVICIILE BIBLIOGRAFICE ȘI DE INFORMARE

Trecând peste dificultățile momentului, generate de criză, Biblioteca își asumă în continuare rolul de centru de informare și documentare. În cadrul întregului ansamblu de activități desfășurate în BNRM, serviciile de referință ocupă un loc deosebit. Biblioteca oferă utilizatorilor informații factografice, bibliografice și de orientare. Deoarece în noul mediu informațional cerințele utilizatorilor devin din în ce mai multidimensionale, iar activitatea informațională în întregime este intelectualizată, este vădită tendința permanentă a Bibliotecii de a perfecționa

procese de deservire bibliografică. A devenit posibilă depistarea literaturii utilizând resursele combinate de informare, iar rezultatele cercetării bibliografice să fie oferite utilizatorilor în formă electronică. În activitatea de oferire a unor astfel de servicii, principiile cercetării bibliografice automatizate se combină organic cu cele tradiționale.

În 2009, au fost soluționate peste 24 mii de cereri. Din numărul total de solicitări de informație 49,8 % au fost realizate în regim automatizat; acest număr include 500 de tranzacții virtuale prin intermediul rubricii „Întrebă bibliotecarul” a paginii web a Bibliotecii.

Utilizatorii sunt asistați în căutarea informațiilor în sala de cataloage și în sălile de lectură, unde aceștia au acces la:

- fondul de referință
- bazele de date interne și externe
- cataloagele electronice și tradiționale

Calitatea serviciilor de referință este asigurată în mare parte de colecția de documente de referință, și pentru a menține această calitate la un nivel corespunzător cerințelor beneficiarilor, este necesar de a dezvolta în permanență acest fond. La data de 01.01.2010 fondul conținea cca 9300 de documente, dintre care 3100 de indici bibliografici și cca 11100 de ediții periodice. Pe parcursul anului de referință 150 de documente (enciclopedii, dicționare, acte normative și legislative, anuare statistice etc.) în diferite limbi au îmbogățit această colecție. A fost continuat procesul de organizare a accesului liber la cele mai solicitate ediții de referințe.

Accesarea Catalogului electronic de către beneficiari se face prin modulul OPAC la 19 computere și este disponibil prin site-ul web al Bibliotecii. Catalogul electronic include 304,7 mii titluri de cărți, publicații seriale, materiale AV, descrieri bibliografice din publicații periodice, culegeri etc.

BNRM dispune de două *baze de date*: „Moldlex” (Legislația RM și Practica judiciară), care cuprinde toate actele legislative și normative ale Republicii Moldova, și Baza de date a Bibliotecii de Stat a Rusiei, care conține disertații full text din toate domeniile de activitate ale științei.

BNRM oferă informații și asistență de specialitate în utilizarea instrumentelor bibliografice, a cataloagelor electronice, a CD-ROM-urilor și pentru navigarea în Internet. La cerere, cititorii pot furniza, prin e-mail, liste de referințe pe teme diverse și chiar documente full-text, în limita admisă de drepturile de copyright.

O categorie aparte de utilizatori ai Bibliotecii, care beneficiază de asistență informativ-documentară și bibliografică, o constituie Președinția, Parlamentul, Guvernul și factorii de decizie ai organelor centrale de conducere. Această asistență presupune prelucrarea analitică a informațiilor bibliografice, furnizarea în scris a informațiilor asupra temelor solicitate și împrumutul de documente. Pe parcursul anului 2009 Biblioteca a oferit 25 de informații tematice în scris.

Cele mai utilizate forme de informare în BNRM rămân a fi: editarea publicațiilor bibliografice, precum și a publicațiilor cu caracter informativ promoțional (vezi comp. Activitatea editorială), prezentarea revistelor bibliografice, inclusiv la radio, elaborarea listelor bibliografice, organizarea expozițiilor informative „Achiziții noi” și a expozițiilor tematice pe cele mai actuale teme. În 2009 au fost elaborate 20 liste bibliografice și 62 informații în scris.

ÎMPRUMUTUL INTERBIBLIOTECAR

Împrumutul interbibliotecar este una din cele mai vechi forme de cooperare bibliotecară. În anul de referință, prin intermediul împrumutului interbibliotecar, BNRM a servit 102 abonați, acordând bibliotecilor din țară 7,4 mii vol. de publicații.

Colaborarea cu servicii de același gen din țara și de peste hotare a fost una din activitățile prioritare pe parcursul anului 2009. Cu scopul unificării procedurilor de împrumut și în vederea consolidării Sistemului Național de Împrumut Interbibliotecar s-a efectuat asistența și îndru-

marea metodologică a bibliotecarilor din teritoriu. Relațiile de colaborare cu bibliotecile de peste hotare s-au îmbunătățit și, în special, cu Biblioteca de Stat din Rusia. Au fost realizate activități de colectare a datelor statistice, evaluarea cheltuielilor și determinarea posibilităților de obținere a facilităților pentru expedierile poștale prin intermediul ÎIB în spațiul CSI.

FACILITĂȚI

În 2009, BNRM a fost deschisă pentru public 48 ore pe săptămână, 6 din 7 zile.

În una din sălile de lectură ale blocului central a fost asigurat accesul liber al utilizatorilor la colecțiile ONU și OSCE (documente oficiale, monografii, rapoarte, anuare statistice, materiale informative, reviste ș.a.). În anul de referință, colecția ONU s-a îmbogățit cu 1013 vol. de documente și în prezent însumează peste 3 mii de unități materiale, iar colecția OSCE s-a completat cu 106 publicații și conține peste o mie de documente.

Utilizatorii au avut la dispoziție în total 19 stații de lucru, din care 14 – conectate la Internet, 1 aparat de copiat, 3 cititoare de CD-ROM.

În anul de referință, timpul de prelucrare a documentelor, de la intrarea în Bibliotecă până la depozitarea lor și punerea la dispoziția utilizatorilor, a fost în medie patru săptămâni; timpul de așteptare a documentelor comandate din depozitul general – 25 min., iar din colecțiile auxiliare ale serviciilor – de la 5 până la 15 min.

ACTIVITATEA BNRM ÎN OPINIA CITITORILOR

Anual Biblioteca realizează sondajul sociologic „Activitatea Bibliotecii Naționale în opinia cititorilor”. Rezultatele sondajului efectuat în 2009 și aprecierile date de beneficiari sunt oglindite în tabelul de mai jos:

Satisfacerea solicitărilor utilizatorilor vizavi de:	Gradul de satisfacție		
	Excelent	Mediu	Slab
Calitatea colecției	39 %	52 %	9 %
Spațiile de lectură	58 %	40 %	2 %
Programul de lucru	38 %	43 %	19 %
Sistemul de informare	56 %	37 %	7 %
Asistență bibliografică	74 %	23 %	3 %
Dotarea tehnică	24 %	46 %	30 %
Amabilitatea bibliotecarilor	76 %	24 %	-
Profesionalismul personalului	77 %	23 %	-

Studiul arată că:

- majoritatea utilizatorilor (nouă din zece utilizatori) sunt satisfăcuți de serviciile Bibliotecii, de spațiile de lectură, de profesionalismul personalului;
- o treime din utilizatori nu sunt satisfăcuți de dotarea tehnică;
- 19 % din respondenți consideră că programul de lucru în BNRM lasă de dorit.

Rezultatele sondajului ajută la crearea unor servicii și produse documentare mai bune și creșterea gradului de satisfacere a nevoilor de informare ale utilizatorilor.

Propunerile utilizatorilor vizează:

- ✓ achiziționarea mai multor exemplare pentru documentele foarte solicitate;
- ✓ acces la mai multe baze de date care să conțină titluri de mare interes științific, de preferință full-text, pentru fiecare domeniu;
- ✓ achiziționarea unor echipamente de lucru performante și în număr suficient.

INFORMATIZARE

Reieșind din obiectivele generale ale BNRM pentru 2009, personalul Centrului de automatizare a avut ca sarcini îndeplinirea următoarelor activități:

- Înnoirea, întreținerea și exploatarea eficientă a rețelei de calculatoare;
- Extinderea utilizării calculatoarelor și Internetului;
- Crearea Bibliotecii Naționale Digitale „Moldavica”;
- Implementarea SIBIMOL;
- Definitivarea variantei noi a website-ului BNRM;
- Asigurarea sprijinului necesar personalului și beneficiarilor BNRM în vederea utilizării calculatoarelor și a serviciilor de Internet.

INFRASTRUCTURA INFORMATICĂ

Dezvoltarea infrastructurii informatice, atât din punct de vedere al structurilor hardware, cât și al aplicațiilor software, are drept scop îmbunătățirea serviciilor oferite utilizatorilor. În prezent, sistemul informatic BNRM este compus din 8 servere, 97 computere funcționale, dintre care 19 – pentru utilizatori, 24 imprimante și 5 scanere.

În scopul dezvoltării și modernizării infrastructurii informatice în anul de referință au fost procurate, testate și instalate 22 computere și un scanner ATIZ destinat scanării cărților vechi, documentelor legate etc.

Pe parcursul anului au fost realizate următoarele lucrări:

- restructurarea rețelei în blocul nr.2;
- crearea unei rețele Internet Fără Fir (Wi-Fi);
- implementarea tehnologiei Google Analytics;
- instalarea unei noi tehnologii de conexiune la Internet (Fiber-link, fibra optică).

La finele anului 2009 toate echipamentele IT au fost supuse inventarierii anuale, fiind, totodată, identificate și echipamentele care trebuie casate.

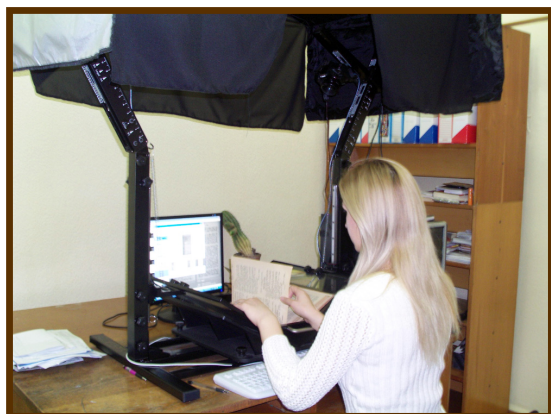
CREAREA BIBLIOTECII NAȚIONALE DIGITALE „MOLDAVICA”



Biblioteca Națională Digitală „Moldavica” este concepută ca o bază centrală de full-texte ale documentelor patrimoniale incluse în Registrul „Memoria Moldovei”, accesibilă pe siteul BNRM, dintr-un portal special.

„Moldavica” (ca parte componentă a Bibliotecii Europene) are drept scop asigurarea prezervării în format digital a resurselor imprimate ale țării, facilitarea accesului pe Internet la resursele naționale reprezentative pentru public.

Organizarea numerizării în masă a documentelor din colecțiile BNRM a demarat în 2008, anul încheierii acordului de colaborare cu Conferința Bibliotecilor Naționale Europene (CENL), care prevede integrarea BNRM în The European Library (Biblioteca Europeană). În 2009 BNRM a fost implicată în proiectul european „FUMAGABA”, care a facilitat integrarea Bibliotecii Naționale în TEL. În cadrul acestui proiect BNRM a obținut sprijin financiar din partea CENL ceea ce i-a permis să achiziționeze un server special pentru arhivarea textelor scanate și un scanner ATIZ pentru scanarea cărților și publicațiilor periodice vechi. UNESCO a oferit BNRM un soft de bibliotecă



digitală - Greenstone Digital Library - pentru integrarea documentelor digitale, create de BNRM, în Biblioteca Europeană.

O echipă de lucru a demarat scanarea documentelor de patrimoniu incluse în Programul Național "Memoria Moldovei" (Colecția Periodicele naționale vechi - 15000 pag. și Colecția de cărți poștale - 36 imagini). Urmare a acestor lucrări, a fost creată Biblioteca Națională Digitală „Moldavica” care va cuprinde documente editate într-o perioadă de 2 secole, inclusiv cărți, manuscrise, tipărituri vechi și rare, ediții ce reflectă în totalitatea lor patrimoniul național.

Logo-uri pentru colecții digitale



Colecția Publicații
periodice naționale vechi



Colecția cărți poștale



Catalogul BNRM

SISTEMUL INTEGRAT AL BIBLIOTECILOR DIN MOLDOVA



Pentru Sistemul Integrat al Bibliotecilor din Moldova anul 2009 a demarat prin crearea structurii inițiale a SIBIMOL, care include la momentul actual 2 servicii:

- Serviciul Coordonare bibliografică
- Serviciul Asistență logistică, tehnică și inginerească

Activitatea de coordonare bibliografică în cadrul Sistemului s-a manifestat prin următoarele acțiuni:

- stabilirea relațiilor cu Centrul RAMEAU, Franța, în scopul elaborării concepției de structurare a înregistrărilor de autoritate pentru autori-persoane fizice, după care, în rezultatul experienței acumulate, a urmat elaborarea, în colaborare cu IMESOFT SRL Moldova a concepției de structurare a înregistrărilor de autoritate pentru autori-persoane fizice în format UNIMARC A;
- elaborarea de către colaboratorii Centrului SIBIMOL a GHID-ului de catalogare pentru structurarea înregistrărilor bibliografice în formatul UNIMARC B și punerea acestuia la dispoziția catalogatorilor din Sistem;
- realizarea tratativelor între Consiliul Coordonator SIBIMOL, Camera Națională a Cărții (CNC) și IMESOFT Moldova în vederea stabilirii obiectivelor și cerințelor de integrare a CNC în SIBIMOL;
- ameliorarea fluxului informațional în Sistem și asigurarea unui acces mai calitativ beneficiarilor la Baza de date SIBIMOL datorită procesului de redactare a înregistrărilor bibliografice și de autoritate;

- realizarea activităților de îmbunătățire și actualizare a site-ului SIBIMOL în vederea asigurării specialiștilor cu informații mai calitative.

În a. 2009 colaboratorii SIBIMOL au realizat de asemenea acțiuni și activități, menite ordonării, îmbunătățirii și structurării mai eficiente a informațiilor în baza de date SIBIMOL:

- Testarea versiunilor noi ale soft-ului SIBIMOL, elaborate de SA IME România în a. 2009 și verificarea funcționalității opțiunilor formatului UNIMARC, ce stă la baza soft-ului;
- Structurarea înregistrărilor bibliografice (titluri) SIBIMOL conform formatului UNIMARC B - 4940 înregistrări;
- Structurarea înregistrărilor de autoritate a Vedetelor de subiect conform formatului UNIMARC A - 1400 înregistrări;
- Structurarea înregistrărilor de autoritate *Autori persoane fizice* conform formatului UNIMARC A - 240 înregistrări.

În scopul activizării procesului integrator în Sistem, Consiliul Coordonator SIBIMOL, a realizat următoarele acțiuni:

- Monitorizarea îndeplinirii contractelor de integrare în SIBIMOL a bibliotecilor-participante și realizarea acțiunilor de lobby în fața fondatorilor bibliotecilor-participante (BP) în vederea dotării lor tehnice și infrastructurale, necesare pentru participare la sistem.
- Elaborarea graficului de integrare în Sistem a bibliotecilor-participante la SIBIMOL.
- Controlul asupra demarării fluxului informațional în cadrul Sistemului.
- Elaborarea unor cerințe, necesare facilitării integrării bibliotecilor-participante în SIBIMOL și înaintarea lor către firma producătoare de soft: IME România.

Serviciul Asistență logistică, tehnică și inginerescă asigură buna funcționare a soft-urilor SIBIMOL și TinREAD, care constituie suportul pentru baza locală de date a Bibliotecii Naționale.

ASISTENȚA TEHNICĂ ÎN UTILIZAREA ECHIPAMENTELOR IT

Asistența tehnică în utilizarea echipamentelor IT se acordă permanent, la cererea solicitanților. În cursul anului au fost acordate 75 consultații individuale și de grup. Totodată, Centrul de automatizare a fost preocupat și de școlarizarea personalului instituției.

ÎNȚREȚINEREA, DEZVOLTAREA ȘI ACTUALIZAREA SITE-ULUI BNRM

Site-ul Bibliotecii continuă să se dezvolte – pe parcursul anului precedent, BNRM a asigurat actualizarea permanentă a paginii sale, inaugurarea secțiunilor noi. De asemenea a fost pregătită versiunea site-ului în limba engleză.

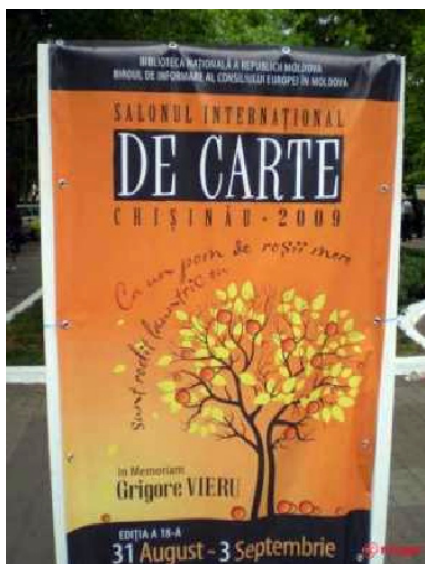
Pagina web este utilizată ca un mijloc important de informare atât a populației Moldovei, cât și a beneficiarilor din întreaga lume, care nu au posibilitatea de a beneficia de serviciile Bibliotecii Naționale direct în sălile de lectură. Site-ul BNRM constituie un mijloc eficient de comunicare: utilizatorii au acces la expoziții-eveniment virtuale, activități culturale organizate de către BNRM, unele documente din fondurile ei, oferă informații despre serviciile oferite de către bibliotecă, întreține relații prin e-mail cu utilizatorii săi, etc. În 2009, au fost înregistrate peste 74 mii de vizite ale site-ului BNRM.

Analiza site-ului, în special a aspectelor legate de design, de funcționalitatea și promovarea acestuia a permis de a identifica lacunele existente și soluțiile pentru omiterea acestora.

DIFUZARE CULTURALĂ

Misiunea culturală și educativă a Bibliotecii, fiind o parte indispensabilă a oricărei direcții de activitate a ei, are formele sale inerente, și reprezintă una dintre cele mai importante componente ale comunicării socio-culturale. Biblioteca Națională a întreprins măsuri suplimentare în vederea creării unei viziuni noi, care ar combina menținerea punctelor sale tradiționale forte cu extensia gamei de activități noi și interesante. Anul 2009 a fost bogat în evenimente culturale. Biblioteca a oglindit cele mai semnificative dintre ele prin intermediul celor 36 de manifestări culturale – o serie mult mai extinsă de evenimente publice, care s-au dovedit a fi eficiente și au încurajat noi grupuri de utilizatori să perceapă biblioteca ca pe o sursă valoroasă de informare.

PROGRAME ȘI ACTIVITĂȚI CULTURALE



Salonul Internațional de Carte, întemeiat în anul 1992 și organizat anual, a fost și anul trecut cel mai însemnat eveniment. Cea de-a XVIII-a ediție a Salonului, organizat în colaborare cu Biroul de Informare al Consiliului Europei în Moldova, a fost consacrată memoriei lui Grigore Vieru. Programul Salonului a inclus expoziția de trecere în revistă a producției editoriale din ultimul an, lansări de ediții recente, conferințe, discuții, expuneri bibliografice, expoziții de pictură, fotografii, grafică de carte etc. Următoarele manifestări au fost dedicate marelui poet G. Vieru:

- expoziția-eveniment "Taina care mă apără";
- expunerea cărților scriitorului editate pe parcursul vieții și câteva cărți recent editate în România;
- lansarea a 5 cărți editate în România;
- dezvelirea în holul Bibliotecii a bustului de bronz al poetului, creat de sculptorul Ion Bolocan.

În total la Salon au fost prezentate peste 5000 de cărți, apărute la 200 de edituri din 14 țări, inclusiv România, Italia, Franța, Finlanda, Rusia, Ucraina, SUA, China, Germania, Ungaria, Turcia, etc.

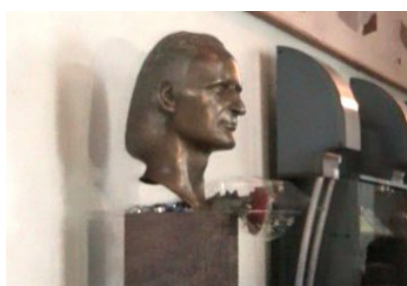
În ziua inaugurării Salonului a avut loc premiera autorilor celor mai citite 10 cărți editate în anul precedent. „Taina care mă apără”, autor Grigore Vieru, a fost cea mai citită carte apărută în anul 2008. Alte două cele mai citite cărți ale anului au fost: „Cartea foametei”, autor Larisa Turea și „Evadarea din frescă” de Marcela Benea.

În cadrul Galei Laureatilor s-au decernat peste 26 de premii și 9 diplome. „Viața mea e un turneu” de Maria Bieșu a fost desemnată Cartea Anului 2009. Regretatul Andrei Vartic a fost distins cu Premiul Opera Omnia, acordat post-mortem de Primăria municipiului Chișinău. „Silvius Libris” și „Pontos” au fost desemnate Editurile Anului, iar editurilor „Socogen” și „Grafic Art” le-a fost decernat Marele Premiu Coresi pentru colecția de albume dedicate Moldovei, de Amedeo Carrocci. Au mai fost acordate premii pentru promovarea valorilor naționale și

universale, pentru promovarea literaturii, pentru valorificarea adevărului istoric, pentru valorificarea și promovarea patrimoniului național scris și imprimat, pentru debut, etc.

Alte manifestări, care au diversificat acest eveniment de mare anvergură și au atras atenția atât a utilizatorilor Bibliotecii, cât și a altor categorii de beneficiari ai serviciilor informaționale (potențiali utilizatori ai Bibliotecii), au fost Atelierul "Ilustratorii cărților lui Grigore Vieru" și Salonul muzical condus de către compozitorul Constantin Rusnac "Melodii pe versurile lui Grigore Vieru".

Ediția a XVIII-a a SIC a înregistrat un număr record de vizitatori – în doar 4 zile, cât a durat Salonul, biblioteca a găzduit peste 14 mii de vizitatori. Acest lucru în mare măsură se datorează faptului, că el a fost dedicat poetului Grigore Vieru – o personalitate emblematică pentru cultura și destinul istoric al Republicii Moldova.



- **Polipticul cultural-istoric și științific "Basarabeni în lume".** A fost fondat în 1995. Urmărește scopul cercetării asupra personalităților originare din Moldova, care s-au stabilit cu traiul peste hotarele țării. Manifestările constituente: simpozioane, sesiuni de comunicări, expoziții, demonstrări de filme, lansări de carte, etc. Este editată colecția de materiale și documente "Basarabeni în lume".

În anul 2009 în cadrul polipticului, tema căruia a fost „Prin artă spre o înțelegere reciprocă între popoare”, a avut loc întâlnirea cu Constantin Pavliuc – președintele Societății Moldo-Germane, și lansarea albumului „Ne cunoaștem reciproc” (Berlin, 2009).

- **Ateneul "Moldova".** Fondat în anul 1992 ca Ateneu de cultură și credință "Biserica albă", în 1998 și-a schimbat denumirea în Ateneul "Moldova". În cadrul lui se organizează conferințe ale celor mai distinse personalități științifice și literar-artistice din Moldova pe teme legate de trecutul, prezentul și viitorul țării. Ședința Ateneului de anul trecut, care a avut loc în martie, a fost „Arta – o stare de taină și meditație” cu participarea graficianului de carte Gheorghe Vrabie.
- **Cenaclul Literar "Miorița".** Fondat în anii 60 ai secolului XX de către Mihai Cimpoi,

popularizează valorile literaturii naționale și universale. Ședințele includ: prezentări de cărți noi, discuții asupra operelor scriitorilor, consemnarea datelor memorabile și remarcabile din istoria literaturii. În iulie 2009 în cadrul Cenaclului a fost omagiat regretatul scriitorul Vasile Vasilache, autor al unor excepționale nuvele și romane („Priveghiul mărgineanului”, „Povestea cu cocoșul roșu”, „Elegie pentru Ana-Maria”, „Surâsul lui Vișnu”), al unor cărți pentru copii („Mama mare, profesoară de istorie”), precum și a unor profunde eseuri.

- **Salonul de Artă.** A fost fondat în 1994. Popularizează toate genurile importante de artă vizuală prin intermediul vernisajelor de expoziții personale și tematice ale artiștilor plastici din Moldova, prin prezentarea de albume și filme despre artă, timbre, exlibrisuri, prin lansări de carte, etc. Pe parcursul anului care s-a scurs au fost organizate 6 expoziții personale și o expoziție ambulantă de pictură de șevalet a artiștilor plastici consacrați (în colaborare cu Uniunea Artiștilor Plastici și Asociația expozițiilor ambulante din Chișinău). La 1 septembrie 2009 în cadrul Salonului Internațional de Carte a fost organizat Atelierul dedicat memoriei lui Grigore Vieru: "Ilustrării cărților lui Grigore Vieru" la care au participat artiști plastici, care au cola-

borat cu marele poet. Discuția a avut loc pe fundalul expoziției "Ilustratorii cărților lui Grigore Vieru". Moderatorul Atelierului a fost maestrul Gheorghe Vrabie, cunoscut grafician, o somitate în domeniul artei plastice din republică. La discuție au participat artiștii plastici: Aurel Guțu, Valeriu Hertza, Vasile Movileanu, Vasile Didic, scriitorii Vasile Malanețchi, Vladimir Beșleagă și invitați din România.

- **Eminesciana.** Se organizează anual, în ianuarie, în ziua Sărbătorii Naționale M. Eminescu. În program: expoziții din colecțiile marilor biblioteci și colecționari de cărți, simpozioane, conferințe literare, prezentări de cărți noi, filme ș.a.
- **Salonul Muzical.** A fost fondat în anii 60 ai sec. XX și are drept scop cultivarea publicului meloman din Moldova în spiritul valorilor autentice ale muzicii. În anul 2009 au fost organizate două saloane muzicale:
 - Pe data de 9 aprilie a avut loc Salonul Muzical dedicat lui Marian Stârcea la 50 de ani și Ion Aldea-Teodorovici la 55 de ani de la naștere. Moderatorul Salonului a fost Constantin Rusnac, prof. univ., dr. H.C., compozitor și muzicolog. În cadrul acestei manifestări au fost organizate expoziții de cărți, note și discuri. Au evoluat interpreții Gheorghe Ceban, Veronica Văluță-Bantaș, Diana Văluță, Sandu Bantaș, Mihaela Tarcuciuc, Evelina Vârlan, Nicoleta Gavrilă, Ana Smirnov, Valeria Perlovscaia. Invitații la Salon au fost Eugenia Marin, Gheorghe Mustea, Maria Tofan-Bâlici și Ludmila Lojkina.
 - Pe data de 2 septembrie în cadrul Salonului Internațional de Carte *In memoriam Grigore Vieru*, s-a desfășurat Salonul Muzical sub genericul „Melodii pe versurile lui Grigore Vieru”, organizat de către colaboratorii serviciului Audiovideoteca și prezentat de compozitorul Constantin Rusnac. Au fost prezenți Raisa Vieru, soția poetului, compozitorii Gheorghe Mustea, Marian Stârcea și dirijorul Ștefan Andronic. Au răsunat cântece pe versurile lui Grigore Vieru interpretate de tinerii vocaliști, Natalia Tanasiiciuc, Angelina Arti, Elena Demirdjean și Ilinca Vartic (pian).
- **Zile de Cultură.** Suite de acțiuni culturale-științifice consacrate culturii și civilizației

țărilor lumii. În cadrul *Zilelor Francofoniei* a fost organizată expoziția de carte "Mari personalități ale culturii și artei franceze". În perioada desfășurării *Zilelor Culturii Finlandeze* a avut loc lansarea CD-ului "Jazul finlandez" și organizată o expoziție a donației de cărți făcută de către Ambasada Finlandei la București. *Zilele scrisului și culturii slave în Moldova* au fost celebrate prin intermediul expoziției Muzeului Pușkin din Moscova "Ilustrații la opera lui Pușkin" și întâlnirea cu scriitorii ruși V. Toporțev, A. Popov și V. Gusev. În cadrul *Planului de susținere a romilor din Republica Moldova*, au fost organizate: o expoziție virtuală „Imaginea romilor basarabeni în creația artistului plastic Ilie Bogdesco”, prezentată în cadrul expoziției virtuale europene cu genericul „The Gipsies from the Europe” inițiată de către Biblioteca Națională din Ungaria; o expoziție de carte și documente „Originea romilor din Moldova”, și întâlnirea de creație cu membrii ansamblului de dansuri "Șatrița".

- **Auditorium.** Fondat în 1999 urmărește scopul familiarizării publicului cititor mai puțin versat cu istoria culturii și civilizației, viața și opera celor mai importanți creatori de știință și artă. Sunt organizate lecții și conferințe, prezentări bibliografice destinate elevilor și studenților. „Sănătatea noastră în mâinile noastre” a fost tema lecției prezentate în ianuarie de către un reprezentant al societății „Apa-coral”.
- **Activități pedagogice.** Se organizează din 1999 la cererea instituțiilor de învățământ. Aceste activități presupun lecții de popularizare a cunoștințelor bibliologice, expoziții, etc. În anul de referință tematica lecțiilor a fost variată: în februarie – „Dinastia Stârcea”, în aprilie - „Desenul și alte pasiuni” – pentru persoane cu dizabilități fizice, iar în decembrie – „65 de ani de la nașterea doctorului în chimie V. Guțanu”, „Nobilimea Moldovei” și „BNRM: relații cu publicul” – pentru studenții Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării.
- **Seri colocviale.** Se organizează din 1999 la cererea instituțiilor de învățământ în cadrul cărora sunt citite lecții de popularizare a cunoștințelor bibliologice, organizate întâlniri cu scriitori, expoziții și expuneri bi-

bliografice. Anul trecut în cadrul Zilelor Rerih au fost organizate un șir de manifestări la care au participat membri ai Societății Rerih "Flamura Lumii".

- **Lansări de Carte.** Se organizează anual. Prezentări de cărți noi, dialoguri, discuții au loc pe parcursul întregului an, pe măsura scoaterii de sub tipar a publicațiilor autorilor din Moldova și din străinătate. În afară de lansările de carte, care au avut loc în cadrul Salonului Internațional de Carte 2009, în luna septembrie au mai fost lansate trei cărți în cadrul Zilelor „Ai dreptul să știi” și anume: „Codul de procedură penală”, „Drepturile omului și procedura penală” și „Libertatea de exprimare în Europa”. Ele au fost prezentate de către Biroul de Informare al Consiliului Europei în Moldova.
- **Expoziții.** Cea mai răspândită și mai populară activitate desfășurată de Bibliotecă este activitatea expozițională. În anul 2009 au fost organizate 152 de expoziții: expoziții-eveniment, „Achiziții noi” și expoziții tematice. Expozițiile-eveniment au fost însoțite de manifestări culturale solemne. Unele expoziții au fost organizate în colaborare cu diverse instituții și organizații, inclusiv muzee, arhive și alte organizații obștești. Orientarea tematică generală a expozițiilor au fost datele remarcabile și evenimentele anului. O deosebită atenție a fost acordată organizării expozițiilor cu tematică patriotică, luând în considerare și faptul, că anul trecut a fost dedicat sărbătoririi a 650 de ani de la întemeierea Statului Moldovenesc. Este de remarcat expoziția „650 de ani ai Statului Moldovenesc” care a avut loc în ianuarie. În cadrul expoziției au fost expuse materiale despre domnitorii Moldovei, istoria Constituției, stema și drapelul Moldovei etc.

Ar mai fi de menționat și alte expoziții, care au decurs sub același generic și care au atras atenția unui larg public cititor, și anume: „Taina care mă apără” – în memoria scriitorului Grigore Vieru; Dinastia Stîrcea; „Neamul Hâjdău-Hasdeu”; „Un demiurgos...” dedicat artistului plastic Gh. Vrabie; „Io Ștefan Voievod”; „Lacrima mea Basarabia” consacrată aniversării a 70 de ani de la nașterea scriitorului D. Matcovschi; „Sora doinelor” dedicată împlinirii a 95 de ani de la nașterea interpretei Tamara Ciobanu; „Orașul meu alb, ești o floare din piatră”; „Ion Aldea-Teodorovici – 55 ani de la naștere”; „Serghei Lunchevici – 75 de ani de la naștere”; „Teodor Zgureanu – 70 ani de la naștere”; „Ion Suruceanu – 60 ani de la naștere”; „Olga Ciolacu – 60 ani de la naștere”; „Compozitorul Ion Enachi – 60 ani de la naștere”, „Dumitru Blajinu la 75 de ani”; „Ștefan Andronic la 70 de ani”, ș. a.

Devin din ce în ce mai populare expozițiile virtuale. Expozițiile virtuale de pe site-ul BNRM au avut o audiență crescândă în 2009. La solicitarea Bibliotecii Europene Biblioteca Națională a organizat, pentru vernisajele comune europene expoziții virtuale consacrate:

- originii și culturii romilor din Moldova (ilustrațiile lui Bogdesco constituind un fundal revelatoriu);
- consecințelor pactului Ribbentrop-Molotov;
- poetului Grigore Vieru.

În calitate de membru cu drepturi depline al Bibliotecii Europene (TEL), BNRM participă la expoziția virtuală comună a celor 47 de biblioteci naționale consacrată lui Napoleon Bonaparte. În cadrul expoziției au fost expuse cărți poștale din colecțiile Bibliotecii Naționale cu imagini ale împăratului francez.



Biblioteca Națională a Republicii Moldova



**DIMITRIE
CANTEMIR**
1673-1723

Afișe ale expozițiilor virtuale

ACTIVITATEA EDITORIALĂ

Activitatea editorială a BNRM se desfășoară în condițiile Legii cu privire la activitatea editorială a Republicii Moldova și este ordonată funcțiilor de bază ale Bibliotecii Naționale. În anul 2009 activitatea de elaborare și editare a avut drept scop valorificarea colecțiilor asigurarea activității profesionale a bibliotecarilor, satisfacerea cererii de literatură biblioteconomică de referință și ridicarea nivelului profesional al lucrătorilor din domeniul culturii.

Secțiile Editura și Imprimeria Bibliotecii Naționale au editat: bibliografii, publicații de sinteză, publicații metodice, ediții periodice de specialitate, cataloage ale expozițiilor, etc. În cursul anului 2009 au apărut 19 titluri de publicații cu un volum total de 175 coli de tipar și un tiraj de 1810 exemplare. Cu regret trebuie menționat însă, ca din motivul finanțării insuficiente a activității editoriale a BNRM, tirajul publicațiilor este insuficient pentru satisfacerea necesităților beneficiarilor.

Fasciculele **Bibliografiei Naționale a Moldovei: Publicații oficiale, Teze de doctorat, și Moldavistica (Exteriorica)** sunt publicațiile ce fac parte din bibliografia de stat și înregistrează întreg repertoriul de tipărituri apărute atât în Moldova, cât și în străinătate. În anul de referință a fost editată **Bibliografia Națională a Moldovei. Publicații oficiale, 2006** (serie analitică). În format electronic sunt edițiile 2005 și 2006 ale **Bibliografiei Naționale. Teze de doctorat, Moldavistica (Exteriorica) 2006**, ediția 2007 este în curs de apariție.

Lucrările elaborate de către specialiștii Bibliotecii, care sunt predominant orientate spre științele umaniste, social-politice și pedagogice, dintotdeauna au contribuit la sporirea continuă a imaginii pozitive a Bibliotecii. **Buletinul de informare și documentare Cultura în Moldova** este o lucrare amplă de o importanță semnificativă, atât pentru beneficiarii din republică, cât și pentru cei din străinătate. Anul trecut au văzut lumina tiparului edițiile 2006, 2007 și 2008. Cele trei lucrări editate cuprind respectiv 1319, 1361 și 1710 referințe bibliografice: titluri de cărți, articole din culegeri și publicații seriale și recenzii ce vizează domeniile culturii și artei din Moldova.

O altă publicație ce face parte din bibliografia sintetico-analitică este **Cronica vieții politico-administrative, social-economice și culturale a Moldovei** – o lucrare anuală, care are menirea să informeze cititorii despre cele mai importante evenimente din domeniile politic, economic, administrativ și social ale Moldovei, care s-au produs pe teritoriul republicii, cât și peste hotarele ei. Anul trecut au fost publicate edițiile 2007 și 2008, care conțin 701 și respectiv 777 date factografice selectate din ediții periodice.

Calendarul Național este un mijloc eficient de informare și popularizare a evenimentelor culturale și aniversărilor, care au loc pe parcursul anului, fiind și un instrument de lucru util pentru un larg public cititor din republică și nu numai. Realizate în condiții grafice foarte bune, paginile **Calendarului** găzduiesc o serie de personalități ale culturii și științei naționale și universale. Această lucrare este unica publicație enciclopedico-bibliografică editată în Republica Moldova, care prin bogăția informației oferite a atins cota publicațiilor academice. Ediția 2010 conține cca 2000 de date memorabile oglindite în cca 330 de articole, și are un volum de 34 coli de tipar.

Almanahul **Imaginea Republicii Moldova în străinătate**, elaborarea căruia a început în anul 2002, este o lucrare de sinteză, care are drept scop informarea beneficiarilor despre tot ce se scrie despre Moldova și cetățenii ei în presa din străinătate, sau despre lucrările basarabenilor editate peste hotarele țării. În 2009 a ieșit de sub tipar ediția a 7-a a almanahului.

Publicațiile de specialitate **Magazin bibliologic** și **Gazeta bibliotecarului**, cu o periodicitate de 4 și respectiv 12 numere, contribuie, fără îndoială, prin caracterul multiaspectual al materialelor publicate și comentariul profund al problemelor abordate, la instruirea și formarea bibliotecarilor din întregul sistem național de biblioteci. Biblioteca a reușit să scoată de sub tipar toate cele 12 numere ale ziarului, iar revista este în curs de apariție.

Cele mai semnificative momente ale activității expoziționale de anul trecut a Bibliotecii Naționale sunt reflectate în **Cataloagele expozițiilor**, și anume: **Valeriu Cupcea. 80 ani de la naștere; Nicolae Milescu Spătaru; Dinastia Stârcea; Neamul Hâjdău-Hasdeu; și Taina care mă apără.**

Biblioteca a editat un număr mare de publicații cu caracter promoțional – invitații, afișe, pliante, programe – necesare pentru desfășurarea manifestărilor culturale organizate de Biblioteca.

Majoritatea publicațiilor BNRM pot fi consultate atât în sălile de lectură cât și pe site-ul BNRM în format PDF, la rubrica "Publicațiile BNRM".

CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE

Activitatea de cercetare și dezvoltare în biblioteconomie se înscrie printre atribuțiile principale ale BNRM. Aceasta a constituit, și în anul 2009, o prioritate a instituției noastre. Preocupările prioritare în domeniul dat au fost următoarele: asistența metodologică de specialitate acordată bibliotecilor, recepționarea și sintetizarea datelor statistice, editarea publicațiilor de specialitate, cooperarea interbibliotecară la nivel național și internațional, organizarea activităților cu caracter metodologic și științific, continuarea lucrului asupra studiilor tradiționale ș.a.

DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE

Pe parcursul anului BNRM a desfășurat o serie de activități importante pentru funcționarea bibliotecilor publice.

Principalele realizări:

- **elaborarea unui set de documente la nivel național;**
- **elaborarea publicațiilor de specialitate (4 titluri);**
- **participarea la organizarea și desfășurarea simpozioanelor, conferințelor, meselor rotunde la nivel național și seminarelor în teritoriu;**
- **actualizarea compartimentului Clubul virtual al biblioteconomiștilor al site-ului BNRM;**
- **recepționarea situațiilor statistice de la bibliotecile publice și de la celelalte tipuri de biblioteci, acumularea experienței în domeniul prelucrării datelor statistice în regim electronic;**
- **acordarea asistenței consultative și documentare bibliotecarilor din republică**

Elaborarea documentelor de interes național

În 2009, salariații BNRM au participat la elaborarea și modificarea următoarelor documente:

- Legea Culturii;
- Strategia de dezvoltare a Sistemului Național de Biblioteci, compartimentele: informatizarea bibliotecilor și baza tehnică și materială a bibliotecilor;
- Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice din Republica Moldova;
- Programul "Formarea profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice din Republica Moldova prin cursuri tematice de perfecționare/specializare";
- Formularul statistic 6-c Raport statistic (anual). Activitatea bibliotecilor;
- Propuneri pentru Nomenclatorul func-

ționilor în domeniul Biblioteconomie și Știința Informării;

- Propuneri privind revizuirea Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a cadrelor bibliotecare.

Asistență organizatorică și de specialitate

Potrivit Legii cu privire la biblioteci, BNRM „corelează activitatea bibliotecilor publice, asigurându-le asistență de specialitate”. Asistența de specialitate acordată bibliotecarilor din republică s-a realizat în special prin consultații, informări și recomandări practice oferite la sediu, prin pagina Web, precum și prin participarea la un șir de seminare, întruniri, ateliere de lucru, tabere de vară etc., în teritoriu, precum și la Chișinău, atât pentru bibliotecile publice, cât și pentru bibliotecile altor ministere și departamente.

Un eveniment deosebit în activitatea Bibliotecii l-a constituit organizarea Seminarului Național al Managerilor de Biblioteci Publice, organizat tradițional la sfârșit de an și care trasează prioritățile de activitate pentru anul viitor. Seminarul a avut ca temă "Biblioteca 2.0 – o nouă generație de biblioteci", temă extrem de actuală și discutată de bibliotecile din întreaga lume. Biblioteca 2.0 va fi una dintre prioritățile activității bibliotecilor publice în anul 2010. Reieșind din importanța și actualitatea temei, pe tot parcursul anului, bibliotecarii urmează să însușească oportunitățile oferite de Web 2.0, instrumentele principale ale Web 2.0 și Biblioteca 2.0; să combine resursele electronice și formatele tradiționale; să dezvolte metodele de căutare, să încurajeze utilizatorii să elaboreze conținuturi și comentarii, să înțeleagă impactul inteligenței colective, să implice utilizatorii în activitatea bibliotecii și în viața comunității, etc. La seminar au participat directorii bibliotecilor municipale, raionale și orășenești. Pentru bibliotecarii din Republica Moldova aceasta temă este mai puțin cunoscută. Prin temele prezentate în cadrul Seminarului Național 2009 practic a început biblioteconomia națională la acest capitol, de aici și importanța comunicărilor pregătite și prezentate de specialiști de la Biblioteca Națională, Biblioteca Națională pentru Copii „I.Creangă”, Biblioteca Municipală „B.P.Hasdeu”, Catedra de Biblioteconomie și Știința Informării a USM.

La Seminarul Național 2009 a fost dat startul implementării Standardului „Statistici internaționale de bibliotecă”, care va constitui o altă prioritate a anului 2010.

Recepționarea și sintetizarea datelor statistice

Colectarea și procesarea datelor statistice din rețeaua bibliotecilor publice și alte rețele de biblioteci din Republica Moldova și implementarea sistemului de evaluare bazat pe indicatorii de performanță a fost și în anul 2009 realizată în conformitate cu cerințele Legii statisticii și a prevederilor Formularului 6-c. În anul de referință, în acest domeniu au fost realizate următoarele acțiuni:

- recepționarea situațiilor statistice și informaționale privind rezultatele anului 2008; cumularea informațiilor și prezentarea materialului de sinteză pentru Ministerul Culturii și Biroul Național de Statistică;
- analiza rapoartelor textuale ale rețelei bibliotecilor publice;
- recepționarea și totalizarea situațiilor statistice din bibliotecile – centre biblioteconomice (pentru Biroul Național de Statistică);
- elaborarea raportului statistic privind activitatea sistemului național de biblioteci.

Situația privind evoluția indicatorilor principali a fost oglindită în lucrarea de sinteză "Bibliotecile publice din Republica Moldova: situații statistice", lucrare prezentată spre editare. De asemenea, a fost efectuat studiul „Statistica bibliotecară ca vector de imagine”, unde situațiile statistice sunt analizate și prezentate în comparație cu situațiile din alte țări, precum și cu recomandările IFLA-UNESCO.

Au fost făcute totalurile concursurilor: *Raiorul, municipiul cu cele mai eficiente aplicări ale cuantumului guvernamental la completarea bibliotecilor (indicator de performanță: cheltuieli pe cap de locuitor pentru achiziția de publicații)* și *Biblioteca cu cel mai mare indice mediu de lectură*, anunțate în Programul cadru de activități și lucrări în vederea promovării lecturii.

În anul 2009, prin hotărârea INSM nr.212-ST din 08.09.09 a fost aprobat Standardul Statistici internaționale de bibliotecă (ISO 2789:2006, ITD). În baza acestui standard a fost elaborată o nouă structură pentru Formularul 6-c, care urmează a fi aprobată de Biroul Național de Statistică.

Comunicarea și dezvoltarea profesională

La 01.01.2009 în rețeaua de biblioteci publice erau angajați 2506 bibliotecari, dintre care 64% aveau studii superioare și medii de specialitate. Pentru ca toți cei 2506 bibliotecari să participe la acțiuni de instruire profesională continuă măcar o dată la 4 ani (pentru a corespunde Regulamentului de atestare) este

necesar de a instrui lunar în mediu 52 de persoane. Este o sarcină cât se poate de reală dacă vom merge pe ideea, că la nivel național (la etapa inițială) pot fi formați formatorii, care, la rândul lor, vor instrui bibliotecarii la nivel local.

În anul de raport, în domeniul organizării instruirii continue a bibliotecarilor au fost întreprinse următoarele măsuri:

- inițiată colaborarea și semnat un acord de colaborare între Institutul de Științe ale Educației (ISE) și Biblioteca Națională a Republicii Moldova;
- a fost creat un grup de lucru din reprezentanți ai BNRM, Bibliotecii Naționale I.Creangă”, Bibliotecii Municipale ”B.P. Hașdeu”, care au elaborat Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice din Republica Moldova și Programul ”Formarea profesională continuă a bibliotecarilor din bibliotecile publice din Republica Moldova prin cursuri tematice de perfecționare/specializare “. Ambele documente au fost aprobate de Comisia Bibliotecii publice a ABRM.

BNRM editează un șir de lucrări în ajutorul specialiștilor din domeniu, care sunt și niște instrumente de comunicare: „*Magazin bibliologic*”, „*Gazeta bibliotecarului*”, „*Calendar național*”, „*Buletin bibliologic*” și altele, acestea fiind accesibile atât în format tradițional, cât și electronic.

„*Buletinul bibliologic*” a atins performanța de a fi în al XVI-lea an de apariție neîntreruptă, timp în care a furnizat specialiștilor informații succinte asupra noilor intrări de bibliologie în colecțiile BNRM și în alte centre biblioteconomice din Republica Moldova, precum și informații asupra lucrărilor non-publicate.

Două lucrări elaborate anul trecut *Resurse electronice în ajutorul bibliotecilor publice* și *Imaginea bibliotecii publice în comunitate* sunt adresate bibliotecarilor din bibliotecile publice și constituie un suport pentru realizarea acțiunilor de promovare a imaginii bibliotecii. Prima lucrare conține recomandări în vederea utilizării resurselor electronice, precum și un șir de resurse deosebit de importante pentru activitatea bibliotecară. Resursele propuse sunt structurate după

cum urmează: pagini oficiale, motoare de căutare, enciclopedii, dicționare, traduceri, agenții de presă, posturi TV, posturi radio, ziare și reviste, organizații internaționale, edituri și tipografii, librării, biblioteci și asociații profesionale, resurse tematice. În cea de-a doua lucrare au fost inserate, în mare parte, comunicările prezentate în cadrul Seminarului Național 2008 cu genericul „Promovarea imaginii bibliotecii publice în comunitate”, care a avut loc la 4 noiembrie 2008. În ele au fost reliefate diverse aspecte privind natura imaginii bibliotecii în comunitate, problemele constituite în timp și cele actuale, posibilitățile de îmbunătățire a imaginii, șansele oferite de modernizarea tehnologiilor de informare și comunicare, etc. A fost inclus și setul de materiale și documente elaborat în vederea organizării acțiunilor din cadrul proiectului „2009 – Anul promovării imaginii bibliotecii publice în comunitate”.

Informarea bibliotecarilor prin pagina Web a Bibliotecii a devenit una dintre cele mai moderne servicii. Prin consultarea site-ului colegii noștri pot obține o multitudine de informații privind activitatea bibliotecară. În 2009 au fost actualizate toate rubricile din compartimentul site-ului BNRM ”Clubul virtual al biblioteconomistilor”: Structura SNB, Ghidul bibliotecarului, Statistica de bibliotecă, Evenimente; Informații pentru agenda de lucru a bibliotecarilor din SNB etc.

Instruirii continue servesc și diferite reuniuni profesionale, organizate atât la BNRM, cât și în teritoriu. În 2009 specialiștii BNRM au participat la următoarele seminare:

- ”Probleme actuale de biblioteconomie”, BPR Cimișlia;
- ”Promovarea imaginii bibliotecii publice în comunitate”, BM ”B.P.Hașdeu”;
- Tabăra de vară ”Biblioteca publică – centru comunitar”, BPR Ungheni;
- ”Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate”, BPR Soroca;
- ”Repoziționarea bibliotecii în centrul comunității”, BM Bălți;
- ”Biblioteca 2.0 – o nouă generație de biblioteci”, BPR Hâncești; BPR Rezina;
- ”Biblioteca 1.0. Biblioteca 2.0”, BPR Călărași;
- Duplex profesional (România – Re-

publica Moldova). Educație pe parcursul întregii vieți: Realități și tendințe., BM B.P.Hășdeu;

În 2009, în cadrul Clubului biblioteconomistilor din Moldova a fost organizată o ședință comemorativă consacrată vieții și activității biblioteconomistului Petru Ganenco, director al BNRM în perioada 1965-1983. A fost pregătit și demonstrat un film dedicat lui P.Ganenco și oamenilor, cu care el a lucrat.

Biblioteca Națională asigură funcționarea Centrului de Informare și Documentare în Bibliologie, care deține aproape trei mii de publicații în domeniu. Pe parcursul anului au fost înregistrate cca 350 de vizite, au fost consultate peste 1700 volume de publicații. Centrul a oferit diverse oportunități de cunoaștere și studiere a informației de specialitate: informații asupra bazelor de date utile în domeniu, acces gratuit la Internet, la catalogul online al BNRM, expoziții, prezentări ale documentelor de specialitate, facilități în scanarea și imprimarea materialelor de

specialitate etc. Baza analitică de date în domeniul bibliologiei s-a completat cu 850 înregistrări.

Monitoringul metodologic

Monitoringul metodologic reprezintă un sistem de observare, măsurare, evaluare și prognozare a stării activității bibliotecilor publice. Prima etapă de implementare a monitoringului a inclus crearea sistemului informațional în format electronic: consultarea site-urilor bibliotecilor publice și selectarea informațiilor utile despre biblioteci (adrese, date statistice, informații despre personal, inovații etc.), analiza rapoartelor de activitate, completarea mapelor electronice ale rețelelor de biblioteci. Deja sunt completate mapele a 24 de raioane. Realizarea monitoringului va permite nu numai de a analiza lucrul efectuat, ci și de a asigura comparabilitatea rezultatelor și pregătirea unor prognoze curente și de perspectivă pentru îmbunătățirea activității bibliotecilor, găsirea celor mai adecvate soluții pentru lichidarea neajunsurilor, determinarea necesităților concrete pentru oferirea asistenței de specialitate.

ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ

O altă linie directoare a BNRM este activitatea științifică: organizarea studiilor științifice și a sondajelor sociologice, a simpoziunilor, seminarelor și altor acțiuni de acest gen.

Studii și cercetări

În 2009, secția Studii și Cercetări a continuat cercetarea sociologică „Timpul și spațiul lecturii în R. Moldova”, etapa a III-a și a IV-a de cabinet. Pe parcursul anului s-a făcut analiza primară a informației din cele două baze de date: cea construită din răspunsurile *bibliotecarilor la 80 de întrebări* și cea construită din răspunsurile *cititorilor la 148 de întrebări*. Analiza a fost precedată de standardizarea formelor de răspuns la întrebările închise din baza de date (acolo unde respondenții nu au respectat întocmai indicațiile și sugestiile din chestionar), pentru a fi posibilă numărarea lor la calculator. Au fost calculate rezultatele finale, în cifre brute și în procente ale fiecărei variabile, în total la 160 de întrebări *închise*. Rezultatele acestei analize, ilustrare grafic, au format Raportul de cercetare, prezentat la simpozionul Anul bibliologic 2008. Interpretarea rezultatelor sondajului național în scopul comparării și coroborării datelor și rezultatelor din cele două chestionare a fost una din preocupările principale ale secției. Materialul obținut va fi pregătit în vederea publicării în volum.

Rezultatele sondajului privitoare la statutul bibliotecarului din R. Moldova (conform răspunsurilor din cele 2 chestionare) au fost prezentate la Simpozionul „Profilul bibliotecarului-studii și cercetări curente”, organizat de Biblioteca „Ștefan cel Mare” din Chișinău. Se lucrează la elaborarea recomandărilor privind lectura în R. Moldova, necesare în vederea elaborării unor strategii și norme metodologice privind achiziția de carte și abonarea la

reviste de cultură pentru bibliotecile publice; la îmbunătățirea politicii editoriale în scopul dezvoltării colecțiilor de bibliotecă; la cultivarea deprinderilor de lectură în familie, în școală, în biblioteci; la readucerea cărții în atenția populației și cultivarea gustului pentru lectură prin intermediul televiziunii, radioului, presei; la optimizarea politicii de achiziții pentru biblioteci; la formarea și instruirea continuă a bibliotecarilor, pedagogilor, etc.

Secția Studii și Cercetări a continuat munca asupra studiului „Istoria scrisului, a tipografiilor, a cărții și a bibliotecilor”:

- cercetări în Arhiva Națională referitor la circulația cărții vechi în spațiul dintre Nistru și Carpați (în scopul publicării părții a II a istoriei bibliotecii din măn. Noul Neamț);
- cercetarea materialelor arhivistice referitor la evenimente și personalități comemorate în cadrul simpozionului „Valori bibliofile”;

Tradițional, în preajma sărbătorilor naționale Ziua Independenței și Limba Noastră, Secția Studii și Cercetări a efectuat TOP-ul celor mai citite 10 cărți, editate în anul precedent, care este un TOP al valorilor și al preferințelor cititorilor din întreaga republică, scopul final al căruia este stimularea și încurajarea literaturii autohtone prin premiarea de către organizatori a autorilor preferați de cititori. Au fost selectate 152 de titluri de cărți, producție a 51 de edituri, și care au fost repartizate pe următoarele compartimente:

1. Debut (29 titluri)
2. Literatură artistică în limba română (60 titluri)
3. Eseuri, critică și istorie literară (13 titluri)
4. Literatură artistică în limba rusă (17 titluri)
5. Istorie (25 titluri)
6. Memorii (8 titluri)

Au fost repartizate în capitală și în teritoriu 500 de chestionare. Rezultatele TOP-ului au fost publicate în Salon Expres, după ce la 31 august, în cadrul Salonului Internațional de Carte, organizat de BNRM, au fost înmânate premiile celor 10 autori ai cărților situate în topul celor preferate de cititor.

Activități științifice

În 2009, în cadrul BNRM au fost organizate următoarele activități științifice:

- **Simpozionul Anul Bibliologic 2008 – Anul promovării lecturii;**
- **Simpozionul Valori bibliofile, ediția a XVIII-a, consacrată problemelor presei din Moldova, în legătură cu împlinirea a 180 de ani de la apariția primului ziar din Moldova (Albina Românească) și a 100 de ani de la apariția la Chișinău a revistei Societății Istorico-Arheologice Bisericești;**
- **Zilele Eminescu, dedicate clasicilor literaturii romane Mihai Eminescu și Veronica Micle, la 120 de ani de la moartea lor;**
- **Polipticul cultural-istoric și științific „Basarabeni în lume”;**
- **Conferința Modernizarea bibliotecii în viziunea tinerilor bibliotecari.**

La 4 martie 2009 a avut loc Simpozionul Științific Anul Bibliologic 2008 — Anul promovării lecturii. La această a XXVIII-a ediție a Simpozionului au participat reprezentanți ai bibliotecilor publice din întreaga republică. Simpozionul a făcut totalurile Anului promovării lecturii, care a fost prioritatea anului 2008. Au fost făcute publice primele rezultate ale cercetării sociologice “Timpul și spațiul lecturii în Republica Moldova”. Cele 12 comunicări prezentate în cadrul Simpozionului au luat în dezbatere toată gama de probleme specifice temei în discuție, 4 din ele au fost prezentate de către colaboratorii BNRM.

Rezultatul final al Anului lecturii a demonstrat că promovarea lecturii rămâne a fi o prioritate constantă a bibliotecii. Ideea este confirmată și de situațiile statistice, care nu au înregistrat creșteri spectaculoase în pofida eforturilor mari depuse de bibliotecari pe parcursul întregului an. O idee ce se desprinde din această campanie de promovare a lecturii este că anul 2008 a constituit doar o repetiție generală, iar roade adevărate va da numai activitatea permanentă de promovare a lecturii, atât în format tradițional, cât și folosind mijloacele moderne de informare și comunicare.

La Simpozion au fost făcute totalurile concursurilor *Raionul, municipiul cu cele mai eficiente aplicări ale cuantumului guvernamental la completarea bibliotecilor (indicator de performanță: cheltuieli pe cap de locuitor pentru achiziția de publicații)* și *Biblioteca cu cel mai mare indice mediu de lectură*. Premiile bănești și diplomele au fost oferite de Ministerul Culturii.



15.VI.2009 Chișinău

Foto de Constantin C. Jardan-Botnaru

La 15 iunie 2009 s-a desfășurat cea de a XVIII-a ediție a Simpozionului "Valori bibliofile", organizată de BNRM în colaborare cu Societatea Bibliofililor "Paul Mihail". La desfășurarea cu succes a Simpozionului au contribuit și reprezentanții Mitropoliei Basarabiei (preoții Anatolie Goncear, Nicolae Crețu, Viorel Cojocaru), preoții prof.dr. Ioan Antistescu și drd. Ștefan Gușă din România, cercetători la Muzeul Național de Arheologie și Istorie a Republicii Moldova (Maria Danilov), membri ai Uniunii Scriitorilor (Valeriu Matei, Vladimir Beșleagă, Anatol Codru, Arcadie Suceveanu, Călina Trifan), precum și personalități din alte domenii (Ion Ungureanu, Petru Soltan).

În cadrul Simpozionului au fost inaugurate expozițiile: „Din istoria presei din Moldova”, „Sfinții Părinți din Capadocia”. A fost vizionat primul film documentar despre Eminescu, depistat de bibliofilul Ion Rogojanu în Arhiva Națională de Filme a României. S-au lansat noile apariții editoriale despre Eminescu, semnate de Dan C. Mihăilescu, Iulian Costache, Nicolae Georgescu, Mihai Lozbă. Au fost prezentate noile apariții editoriale (reeditări) despre Ion Creangă (Jean Boutiere, Leca Morariu) și noi ediții ale operei lui Ion Creangă. S-au popularizat prin etalarea în vitrine și prin lansare de carte volumele, deosebit de solicitate, apărute în 2008.

În anul comemorativ-omagial al Sfinților Părinți Capadocieni au fost prezentate comunicări și filme despre Sf. Vasile cel Mare și Sf. Grigorie de Nazianz, în colaborare cu biserica Sf. Trei Ierarhi din Chișinău.

În anul 2009 Clubul Tinerilor Bibliotecari a organizat Conferința științifică cu genericul "Modernizarea bibliotecii în viziunea tinerilor bibliotecari." În cadrul conferinței membrii clubului au prezentat comunicări care ulterior au fost publicate în "Gazeta bibliotecarului".

În anul de raport, specialiștii BNRM au pregătit și au publicat în presă un șir de materiale, inclusiv cu caracter științific (vezi Anexa nr.6), au participat la emisiuni Radio și TV.

COLABORARE ȘI PARTENERIAT

COLABORAREA LA NIVEL NAȚIONAL

Pentru Biblioteca Națională colaborarea profesională la nivel național este una din funcțiile sale majore.

Domeniile-cheie de activitate

- Crearea SIBIMOL;
- Crearea Catalogului general „Cartea Moldovei”;
- Împrumut și schimb de publicații;
- Elaborarea documentelor (programelor, proiectelor, regulamentelor etc.);
- Organizarea în comun a activităților cultural-științifice;
- Organizarea în colaborare cu Asociația Bibliotecarilor a concursurilor naționale;
- Crearea Rezervei Naționale de Publicații.

În 2009, specialiștii Bibliotecii au fost implicați nemijlocit în activitatea:

- Consiliului Biblioteconomic Național (în CBN sunt 3 reprezentanți);
- Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (6 reprezentanți);
- Comitetului Tehnic nr.1 (1 reprezentant).

Rezerva Națională de Publicații (RNP)

Principala sarcină a RNP este aceea de a prelua publicațiile devenite disponibile - atât din cadrul Bibliotecii Naționale, cât și de la biblioteci în curs de dezafectare, succesiuni fără urmași, confiscări - și de a constitui o rezervă din ele.

Pe parcursul anului 2009 în colecțiile RNP au intrat 15 mii de volume, care au fost redistribuite partenerilor din Republica Moldova.

Beneficiarii acestui serviciu au fost:

- biblioteci publice;
- biblioteci ale unităților militare;
- biblioteci din penitenciare.

Au fost transmise seturi de cărți și peste hotarele Republicii Moldova: în Italia (biblioteca Asociației Moldovenilor din Italia), Ucraina (biblioteca publică raională Ananiev) ș.a.

Participarea BNRM la alte manifestări profesionale din țară

Salariații BNRM au participat cu comunicări la activitățile cultural-științifice organizate de bibliotecile mari, Catedra Biblioteconomie și Asistență Informațională a USM, AȘM, alte instituții (10).

COLABORAREA INTERNAȚIONALĂ

Colaborarea cu Organismele Internaționale

Integrarea Bibliotecii Naționale în sistemul informațional internațional se realizează prin relațiile de colaborare cu organisme internaționale, cum ar fi: IFLA (International Federation of Library Associations), CENL (Conference of European National Libraries), UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization), BAE (Asamblarea Bibliotecilor Euro-Asiatice) etc.

Conlucrarea cu organismele internaționale se efectuează prin:

- *Participarea colaboratorilor BNRM la reuniuni, seminare, conferințe internaționale.* Pe parcursul anului colaboratorii BNRM au participat la un șir de întruniri organizate de CENL și BAE:
 - Reuniunea directorilor bibliotecilor naționale, organizată de fundația Conferința Directorilor Bibliotecilor Naționale Europene (CENL), la care BNRM este membru cu drepturi depline. Tema reuniunii: Indicatorii de performanță unici ai BN europene, activitățile CENL și dezvoltarea Bibliotecii Digitale Europene (Septembrie, Madrid).
 - Seminarul Internațional Indicatorii de performanță în activitatea bibliotecilor naționale ale țărilor CSI (Noiembrie, Moscova).
- *Furnizarea de către BNRM a informațiilor către organismele internaționale.* BNRM a furnizat, la solicitarea organismelor internaționale, diverse date statistice și informații.

Integrarea în Biblioteca Europeană (The European Library)

În anul de raport, BNRM a realizat un șir de acțiuni menite să contribuie la integrarea efectivă a BNRM în Biblioteca Europeană:

- Crearea Bibliotecii Naționale Digitale „Moldavica” ca partea componentă a celei europene;
- Întreținerea și actualizarea paginii WEB a BNRM de pe site-ul Bibliotecii Europene;
- Efectuarea unor lucrări de marketing menite să popularizeze proiectul Bibliotecii Europene în Republica Moldova;
- Organizarea a patru expoziții virtuale în cadrul unor vernisaje europene comune;
- Participarea la conferințe virtuale cu TEL office și cu partenerii TEL din alte țări - membre ale UE în vederea coordonării acțiunilor de integrare și de schimb de experiență;
- Participarea la ședința grupului de ingineri în tehnologia informației, participanți la proiectul Biblioteca Digitală Europeană (Octombrie, Paris);
- Participarea la încheierea oficială și totalizarea generală a lucrului asupra proiectului FUMAGABA (Noiembrie, Ancara).

DEZVOLTAREA INFRASTRUCTURII BNRM

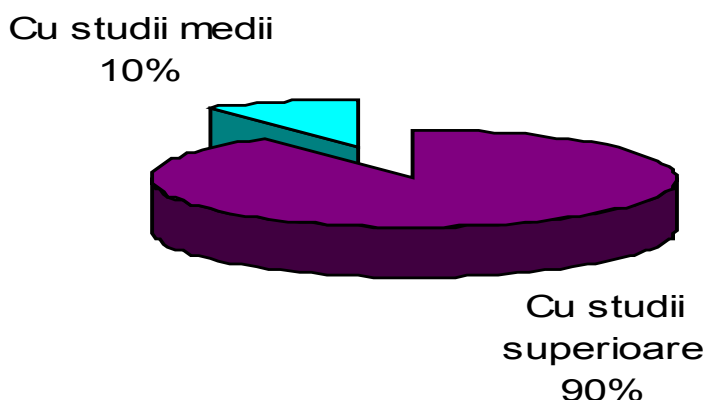
OPTIMIZAREA STRUCTURII ORGANIZATORICE

În ceea ce privește optimizarea structurii organizatorice a BNRM în contextul noilor cerințe ale Societății Informaționale, cele mai importante modificări și realizări din anul 2009 au vizat:

- Înființarea Direcției SIBIMOL cu secțiile:
 - Asistență tehnică și logistică SIBIMOL,
 - Centrul de coordonare bibliografică SIBIMOL;
- Înființarea Secției de numerizare;
- Actualizarea documentelor de reglementare a activității BNRM (revizuirea Statutului BNRM și Regulamentului de organizare și funcționare al BNRM).

DEZVOLTAREA PERSONALULUI

La realizarea obiectivelor anului 2009 a contribuit echipa de 284 angajați ai Bibliotecii, din care 206 bibliotecari, inclusiv 198 - cu studii superioare de specialitate, și 8 - cu studii medii.



Un aspect caracteristic structurii personalului angajat este ponderea majoritară - 94% (265 persoane) deținută de femei. Media de vârstă a personalului este 45 ani. Din numărul total al bibliotecarilor, 71 au grad de calificare, ceea ce constituie 34 la sută:

Grad de calificare superior	15
Gradul I de calificare	26
Gradul II de calificare	30

Dezvoltarea personalului în anul de raport a inclus următoarele măsuri organizatorice:

- Organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor vacante.
- Elaborarea structurii-tip a Fișei postului și revizuirea fișelor posturilor în conformitate cu cerințele noi; ridicarea rolului Fișei postului, precum și rolului șefilor subdiviziunilor în sensul exercitării atribuțiilor de conducători, prin specificarea în Fișele postului a atribuțiilor respective în ceea ce privește managementul personalului din subdiviziunile conduse.

- Perfecționarea profesională a personalului.
- Organizarea evaluării performanțelor profesionale individuale ale personalului BNRM conform unui sistem de evaluare, bazat pe rezultatele lucrului și pe performanțele obținute;
- Perfecționarea mecanismului de stimulare a activității inovaționale în BNRM.
- Controlul asupra condițiilor de muncă.
- Protecția și securitatea muncii.

Formarea și perfecționarea cunoștințelor

BNRM a lansat concepția instruirii continue, oferind astfel angajaților posibilități de a-și spori performanțele și competențele profesionale prin diferite forme și metode de instruire:

- **Forumul managerilor;**
- **Școala fără de sfârșit a tinerilor bibliotecari din BNRM;**
- **Școala de informatizare;**
- **Instruirea la locul de muncă;**
- **Cursuri de studiere a limbii române;**
- **Cursuri de studiere a limbii engleze;**
- **Participarea la reuniuni profesionale;**
- **Vizite de documentare;**
- **Autoinstruire.**

Principalele direcții ale instruirii continue a bibliotecarilor, desfășurate în 2009, au fost următoarele: studierea noilor tehnologii, extinderea cunoștințelor în domeniul serviciilor de bibliotecă, studierea experienței altor biblioteci, instruirea noilor angajați.

Pe parcursul anului tinerii bibliotecari au audiat un ciclu de lecții de perfecționare profesională, organizate în cadrul programului "Școala fără de sfârșit". Profesori universitari, bibliotecari cu renume au predat și au pus în discuție diverse teme vizând activitatea biblioteconomică, precum ar fi: activitatea inovațională în bibliotecă, organizarea muncii intelectuale, noile tehnologii informaționale, istoria bibliotecilor din Moldova, SIBIMOL etc.

Membrii Clubului Tinerilor Bibliotecari au reușit să înființeze un blog al tinerilor bibliotecari, blog ce își propune să reflecte tot ceea ce se întâmplă nou în viața tinerilor de la Biblioteca Națională, precum și să invite la discuții, să pună în dezbateri probleme actuale.

Activitatea inovațională

În BNRM activitatea de creație și inovație este stimulată moral și material. În scopul perfecționării mecanismului de stimulare a activității inovaționale, a fost revizuit Regulamentul privind organizarea și stimularea inovațiilor în BNRM.

În 2009 a fost organizat concursul "Cea mai valoroasă idee" în urma căruia au primit brevete de invenție 13 salariați ai BNRM (pentru elaborarea site-ului SIBIMOL, pentru elaborarea parametrilor tehnici ai numerizării documentelor vechi, pentru contribuție deosebită la integrarea BNRM în TEL).

Acțiuni sociale

Activitățile administrației BNRM în domeniul social au cuprins următoarele acțiuni:

- organizarea adunărilor festive ale colectivului (8 Martie, Paștele, Ziua Bibliotecarului);

- stimularea salariaților care prestează servicii contra plată, conform Regulamentului privind gestionarea veniturilor extrabugetare și remunerarea suplimentară a muncii din aceste surse;
- acordarea suplimentelor la salariul de funcție, a primelor pentru toți membrii colectivului și pentru activități deosebite, ajutoarelor materiale în cazurile prevăzute de Regulament (accident, boală, stare materială grea în familie ș.a.).

În 2009 de ajutor material au beneficiat 27 persoane. În semn de profundă recunoștință pentru eroismul manifestat pe câmpul de luptă în cel de-al doilea război mondial, trei veterani de război, foști angajați ai BNRM, au primit câte o indemnizație din sursele extrabugetare ale Bibliotecii.

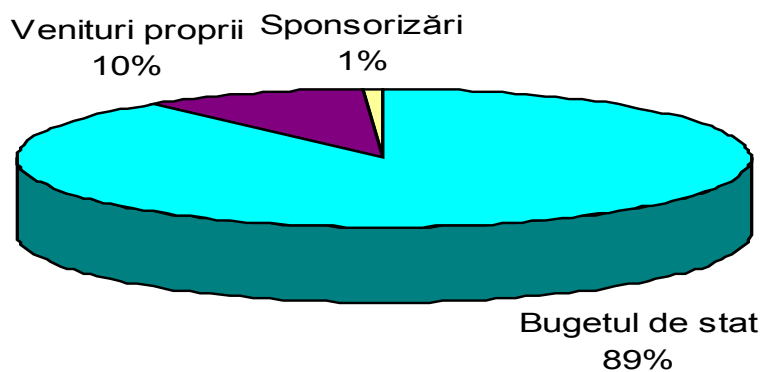
Pentru colectivul BNRM au fost organizate 2 excursii: la Mănăstirea Saharna și Mănăstirea Japca. Copiii membrilor sindicatului BNRM au beneficiat de bilete gratuite de odihnă la taberere de vară de la Vadul lui Vodă și Persecina (raionul Orhei).

MANAGEMENTUL FINANCIAR

Buget

Conform legislației în vigoare, Biblioteca Națională este o instituție publică finanțată integral de la bugetul de stat. Pentru completarea alocațiilor bugetare, BNRM dispune și de unele mijloace financiare provenite din venituri proprii (chirie și taxe pentru serviciile oferite) și din donații și sponsorizări.

Ponderea acestor surse financiare în raport cu alocațiile bugetare a fost următoarea:



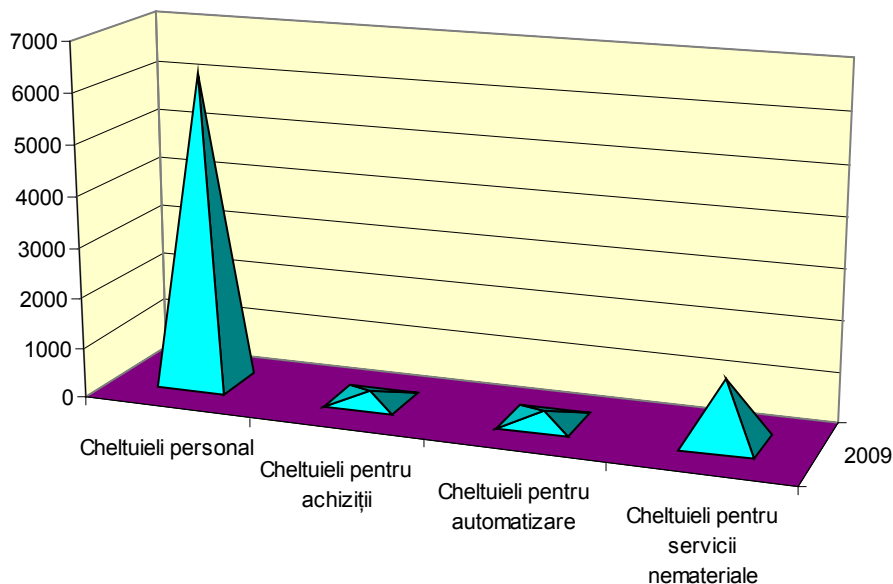
În anul 2009, BNRM i-au fost transferate de la bugetul de stat 7544,7mii lei sau 428,5 mii euro. Suma alocată din bugetul de stat, în comparație cu anul precedent, a fost mai mică cu 131 mii lei.

Încasările provenite din darea în chirie a spațiilor au însumat 748,6 mii lei (8,8 %), iar a celor provenite din taxele încasate de la utilizatori pentru serviciile oferite: internet, împrumut de publicații în zilele când Biblioteca nu funcționează pentru cititori, restaurarea publicațiilor, pentru eliberarea cardului de cititor etc., - 110,8 mii lei (1,3%).

Deși mijloacele financiare atrase din donații și sponsorizări au fost relativ mici (67,5 mii), ele au constituit o resursă bine-venită pentru îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a BNRM. În total, Biblioteca a obținut venituri proprii în sumă de 982,2 mii lei, ceea ce constituie 11,5 % din bugetul său anual.

Cheltuieli

În perioada de raport, cheltuielile BNRM au constituit circa 7mln. 820 mii lei (în 2008 – 8 mln. 591 mii lei). Utilizarea mijloacelor financiare disponibile se prezintă astfel:



În structura cheltuielilor anuale, ponderea cea mai mare – de 79% - o au cheltuielile legate de retribuirea muncii salariaților și contribuțiile la bugetul asigurărilor sociale și medicale de stat. 2,2 la sută reprezintă cheltuielile pentru achiziții de documente.

ACTIVITATEA ADMINISTRATIVĂ

BNRM își desfășoară activitățile sale în spații proprii. În proprietatea și în gestiunea Bibliotecii se află două clădiri cu o suprafață utilă de 14530 m. p.



Blocul central al BNRM



Blocul nr.2 al BNRM

Activitatea administrativă a fost orientată la:

- Administrarea, gestionarea și întreținerea sediilor BNRM;
- Asigurarea utilităților și exploatării instalațiilor și a utilajelor din BNRM, în condiții de siguranță;
- Controlul asupra utilizării telefoanelor și consumului de resurselor energetice;
- Evidența mijloacelor fixe;
- Expedierea în țară și în străinătate a publicațiilor, corespondenței și documentelor elaborate de BNRM.

În anul de referință, posibilitățile financiare reduse au creat o serie de deficiențe sub aspect administrativ-gospodăresc: lucrările de reparații au fost stopate (n-au fost finisate lucrările referitor la reparația capitală a rețelelor termice, n-a fost reparată cornișa aripei dreapta a blocului principal); aparatura audio-vizuală din cadrul secției de profil n-a putut fi nici ea înlocuită, iar menținerea în stare de funcționare s-a făcut cu mare greutate din cauza vechimii mari a acestor aparate, a ieșirii din fabricație și a lipsei pieselor de schimb.

În perioada de raport, BNRM a continuat, în limita fondurilor alocate de la buget și a fondurilor proprii, achizițiile de mobilier. Au fost procurate:

- scaune pentru săli de lectură (100);
- mese pentru birouri și pentru sala de lectură (16).

OBIECTIVELE PRIORITARE PENTRU ANUL 2010

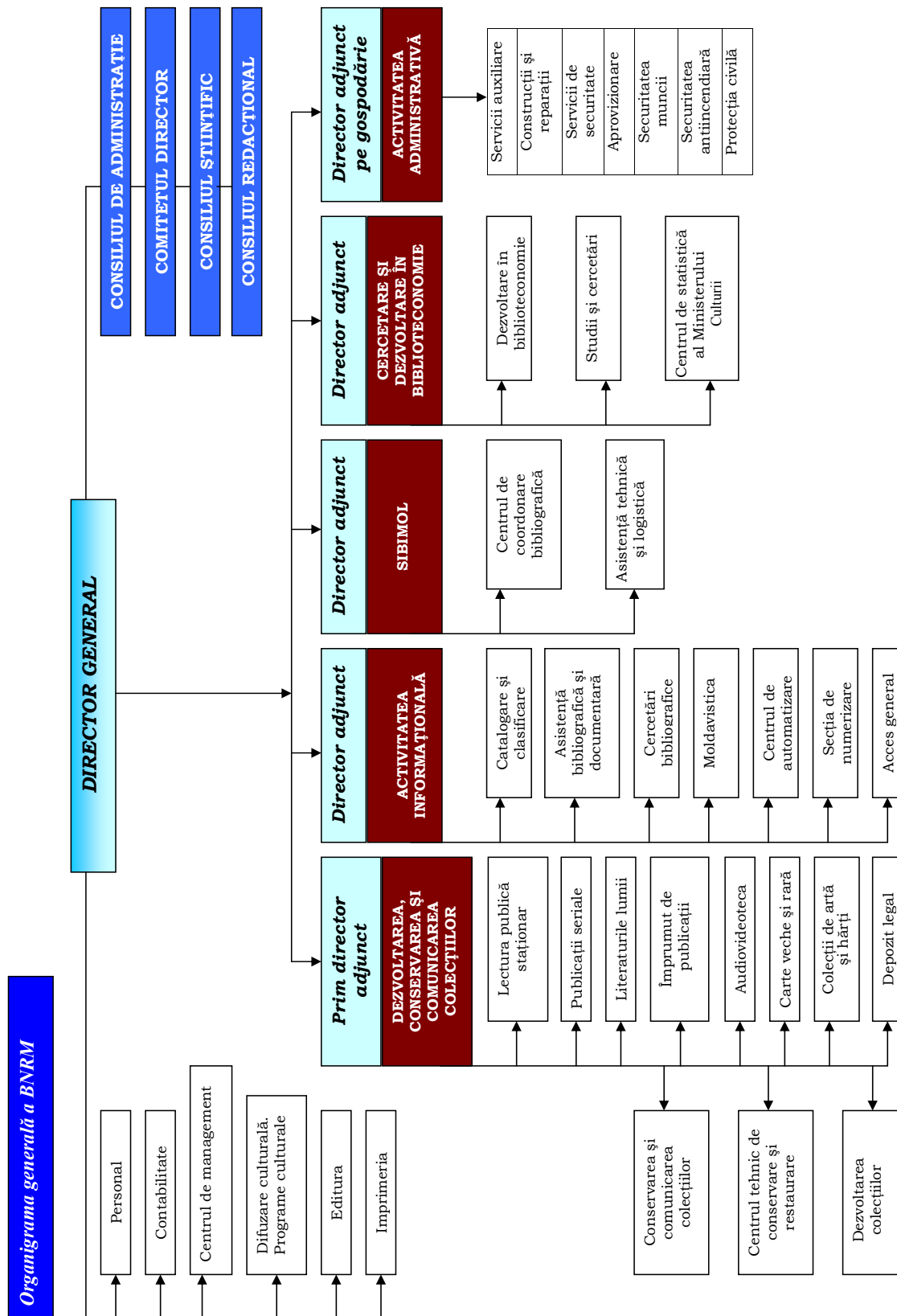
- ◆ Continuarea și aprofundarea activităților de integrare europeană a BNRM în special prin:
 - participarea la activitățile CENL;
 - conectarea Bibliotecii Naționale Digitale „Moldavica” (BND) la The European Library (Biblioteca Europeană); atragerea în activitățile de dezvoltare continuă a BND a bibliotecilor, muzeelor și Arhivei Naționale, care participă la Programul Național „Memoria Moldovei”. Elaborarea unui plan de colaborare cu acești parteneri. Numerizarea în continuare a patrimoniului național imprimat, inclus în registrul Programului Național menționat anterior;
 - organizarea Bibliotecii Electronice a BNRM;
 - recondiționarea sistemului de management al BNRM în contextul sistemului de indicatori de performanță pentru bibliotecile naționale europene aprobat de Comisia Europeană;
 - continuarea activității de dezvoltare a fondurilor bibliotecilor pentru diaspora moldovenească din țările europene;
 - efectuarea lucrărilor pregătitoare în vederea participării la noile proiecte ale Uniunii Europene și Bibliotecii Europene („Cele mai importante 100 de cărți din fiecare țară a Uniunii Europene”, etc.).
 - antrenarea BNRM în organizarea expozițiilor virtuale tematice în comun cu bibliotecile naționale europene.
 - extinderea Sistemului Informațional Integrat al Bibliotecilor din Moldova (SIBIMOL) și crearea Catalogului Național Colectiv Partajat.
 - asigurarea metodologică și organizatorică a procesului de reorientare a bibliotecilor publice din republică către conceptul și pragmatica Bibliotecii 2.0.
- ◆ Definitivarea și oficializarea rezultatelor cercetării naționale „Timpul și spațiul lecturii în Moldova”.
- ◆ Continuarea activității de organizare a cursurilor naționale pentru bibliotecarii din bibliotecile publice.
- ◆ Luarea unor măsuri speciale de îmbunătățire a situației colecțiilor BNRM în condițiile de criză economică.
- ◆ Atragerea atenției autorităților și a opiniei publice asupra situației critice a bazei tehnico-materiale a BNRM, în special în ceea ce privește lipsa mijloacelor de transport necesare unei biblioteci de acest tip.
- ◆ Întreprinderea unor acțiuni menite să asigure buna întreținere a imobilelor în condițiile economice actuale din țară. Utilizarea rațională a mijloacelor financiare și a fondurilor materiale care se află în posesia Bibliotecii; economisirea resurselor energetice.
- ◆ Reorientarea sistemului de management la exigențele de integrare europeană a BNRM și adaptarea funcțională a lui la condițiile actuale ale economiei naționale. Revenirea la indicatorii economici de evaluare a managerilor de nivel strategic, tactic și operațional.

ANEXE

1. **Organigrama generală**
2. **Organele colegiale de conducere**
3. **Biblioteca Națională în cifre**
4. **Indicatori de performanță**
5. **Publicațiile BNRM**
6. **Lista publicațiilor personalului BNRM**

Organigrama generală

Anexa nr.1



ORGANELE COLEGIALE DE CONDUCERE

Activitatea științifică și administrativă a BNRM este dirijată de către organele colegiale de conducere (comitete, consilii și comisii de specialitate cu rol și funcții consultative) și de personalul cu funcții de conducere din cadrul Bibliotecii.

COMITETUL DIRECTOR

Rău Alexe, director general
Sănduță Elena, director adjunct
Pintilei Elena, director adjunct
Osoianu Vera, director adjunct
Panici Ala, director adjunct
Malic Galina, contabil-șef
Șeveliov Nina, director administrativ
Miron Svetlana, președintele Comitetului sindical

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Rău Alexe, directorul general
Barbei Svetlana, șef centru
Bolgarina Elina, șef secție
Brânzan Maria, șef secție
Burdilă Mihai, șef secție
Calev Parascovia, șef secție
Carp Elena, șef secție
Cozac Ala, șef secție
Cibotari Viorica, șef centru
Ivanov Iulia, șef secție
Ghilan Maria, șef secție
Gologan Larisa, șef secție
Granaci Valentina, șef secție
Lupușor Diana, șef secție
Malic Galina, contabil-șef
Matvei Valeria, șef secție
Melnic Raisa, șef secție
Miron Svetlana, președintele Comitetului sindical
Muntean Aliona, șef secție
Neagu Cezara, șef secție
Negru Nina, șef secție
Osoianu Vera, director adjunct
Panici Ala, director adjunct
Pintilei Elena, director adjunct
Plăcintă Tatiana, șef secție
Plotean Denis, șef secție
Sănduță Elena, director adjunct
Soltan Maria, șef secție
Șeveliov Nina, director administrativ
Tostogan Aliona, șef secție
Tuarov Ludmila, șef secție
Turuta Elena, șef secție

CONSILIUL ȘTIINȚIFIC

Soltan Petru, academician – președinte
Barbei Svetlana – secretar interimar
Osoianu Vera – vicepreședinte
Țurcanu Nelly – membru
Cheradi Natalia – membru
Sănduță Elena – membru
Panici Ala – membru
Negru Nina – membru
Gologan Larisa – membru
Cozac Ala – membru
Matvei Valeria – membru
Plăcintă Tatiana – membru
Andrieș Ala – membru
Plotean Denis – membru

COMISIA PENTRU MARKETING

Barbei Svetlana – președinte
Melnic Raisa – vicepreședinte
Roșca Nina – membru
Mandea Aliona – membru
Calev Parascovia – membru
Bolgarina Elina – membru

CONSILIUL REDACȚIONAL

Turuta Elena – președinte
Badan Jana – secretar
Gologan Larisa – membru
Bulat Larisa – membru
Farmagiu Valentina – membru
Calev Parascovia – membru
Șveț Maria – membru
Scripnic Elisaveta – membru

COMISIA PENTRU EXAMINAREA LITIGIILOR DE MUNCA

Lozan Boris – președinte
Cozac Ala – reprezentantul Comitetului sindical
Osoianu Vera – reprezentantul administrației BNRM

COMISIA PENTRU ACHIZIȚII

Rău Alexe – președinte
Osoianu Vera – vicepreședinte
Carp Elena – secretar
Lozan Boris – jurist

Secția achiziții publicații:

Sandună Elena – membru
Ivanov Iulia – membru
Vicol Olga – membru
Plăcintă Tatiana – membru
Malic Galina – membru

Secția achiziții materiale:

Șeveliov Nina – membru
Cerbaru Pavel – membru
Sargun Maria – membru

**COMISIA PENTRU
MANAGEMENTUL COLECȚIILOR**

Sandună Elena – președinte
Plăcintă Tatiana – vicepreședinte
Corobca Ludmila – membru
Ivanov Iulia – membru
Miron Svetlana – membru
Cozac Ala – membru
Balan Lilia – membru
Bolgarina Elina – membru

**CONSILIUL ARTISTIC
ȘI DE IMAGINE
A DIFUZĂRII CULTURALE**

Rău Alexe – președinte
Melnic Raisa – secretar
Popa-Miu Dragoș – membru
Vrabie Gheorghe – membru
Turuta Elena – membru
Soltan Petru – membru
Hodorogea Silvia – membru

**CONSILIUL METODOLOGIC
CATALOGARE ȘI CLASIFICARE**

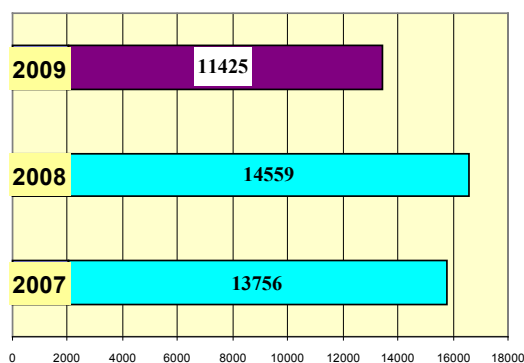
Pintilei Elena – președinte
Muntean Aliona – vicepreședinte
Panici Ala – membru
Săndună Elena – membru
Calev Parascovia – membru
Neagu Cezara – membru

Biblioteca Națională în cifre

Colecții

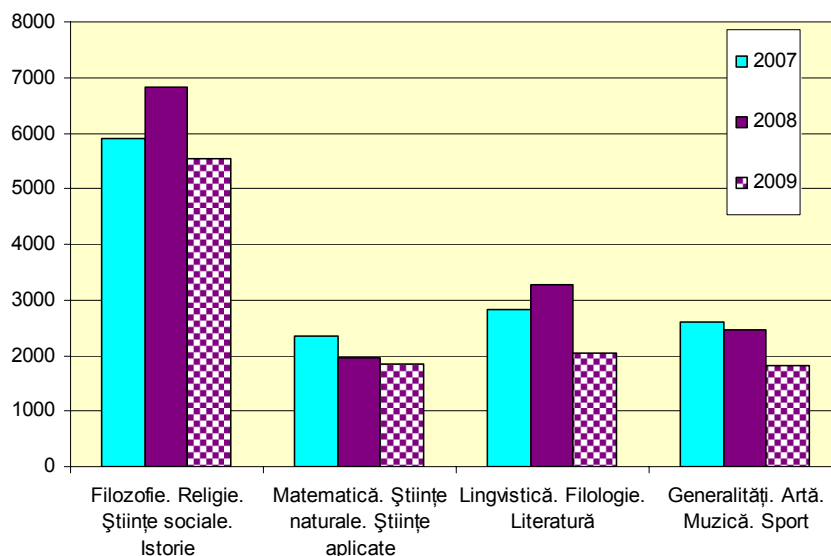
Intrări de documente (u.m.)

Anul	u. m.
2007	13756
2008	14559
2009	11425



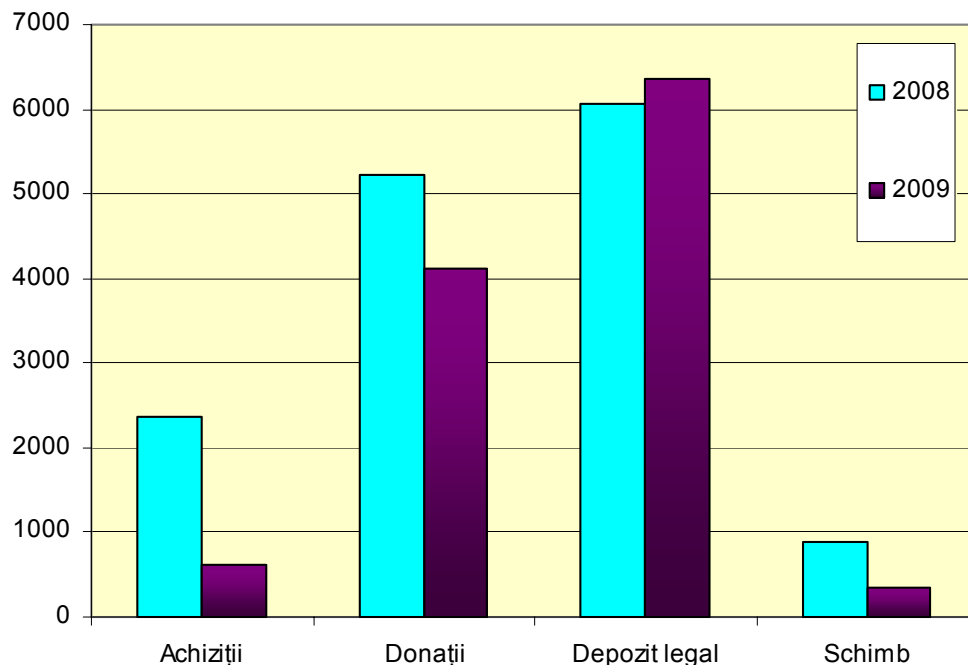
Structura achizițiilor după conținut (u.m.)

Domeniile de știință	2007	%	2008	%	2009	%
Filozofie. Religie. Științe sociale	5902	42,9	6838	46,9	5545	48,5
Matematică. Științe naturale	672	4,9	513	3,5	549	4,8
Geografie	75	0,5	111	0,8	141	1,2
Tehnică	825	6,0	658	4,5	638	5,6
Medicină	601	4,4	519	3,6	491	4,3
Agricultură	253	1,8	170	1,2	177	1,5
Artă. Sport	1309	9,5	1191	8,2	639	5,6
Limbă. Lingvistică. Literatură	2827	20,6	3283	22,5	2052	18,0
Generalități	1292	9,4	1276	8,8	1193	10,5
TOTAL	13756	100	14559	100	11425	100



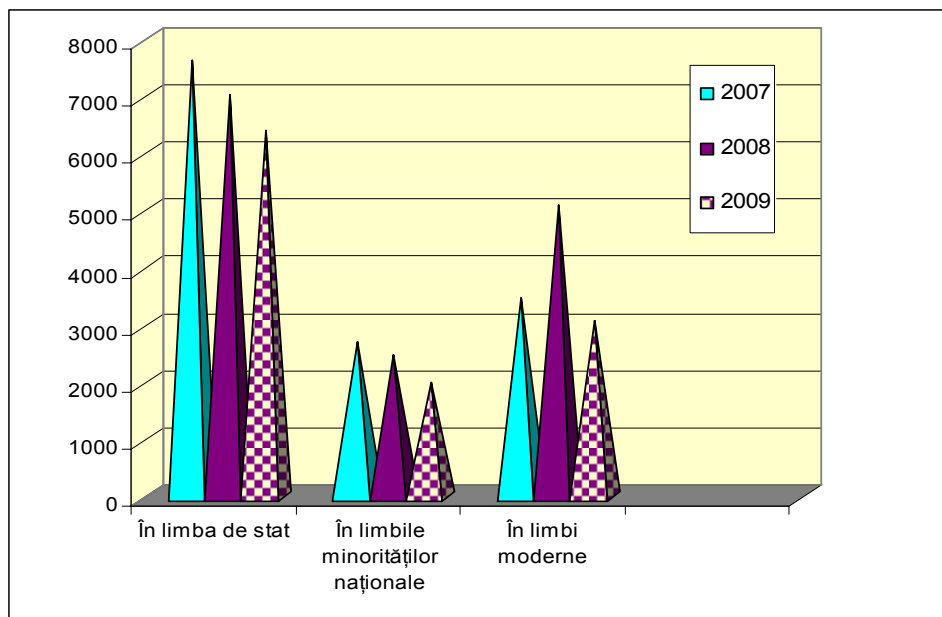
Structura achizițiilor după surse de completare

Categoriile de documente	Depozit legal		Achiziții		Donații		Schimb		Total	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Cărți, broșuri	3963	4322	1624	205	2403	2726	246	183	8236	7436
Publicații seriale	1135	989	582	399	165	266	550	146	2432	1800
Manuscrise	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
Teze de doctorat	281	260	-	-	-	-	-	-	281	260
Documente cartografice	2	16	-	-	1	6	-	1	3	23
Documente de muzică tipărită	47	34	141	-	24	35	-	-	212	69
Documente AV	34	4	-	-	1	2	-	-	35	6
Documente grafice	158	328	-	-	53	44	-	-	211	372
Documente electronice	-	77	-	14	-	130	-	5	191	226
Alte documente	448	321	18	-	2588	899	94	13	2957	1233
TOTAL	6068	6351	2365	618	5236	4108	890	348	14559	11425



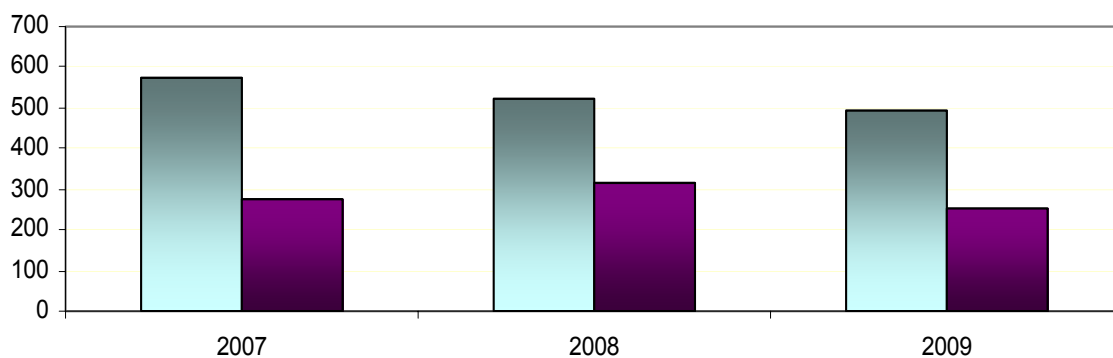
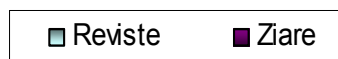
Structura achizițiilor după limbi (u.m.)

Limbi	2007	%	2008	%	2009	%
În limba de stat	7607	55,3	7004	48,1	6371	55,8
În limbile minorităților naționale	2694	19,6	2474	17,0	1980	17,3
În limbi moderne	3455	25,1	5081	34,9	3074	26,9
TOTAL	13756	100	14559	100	11425	100



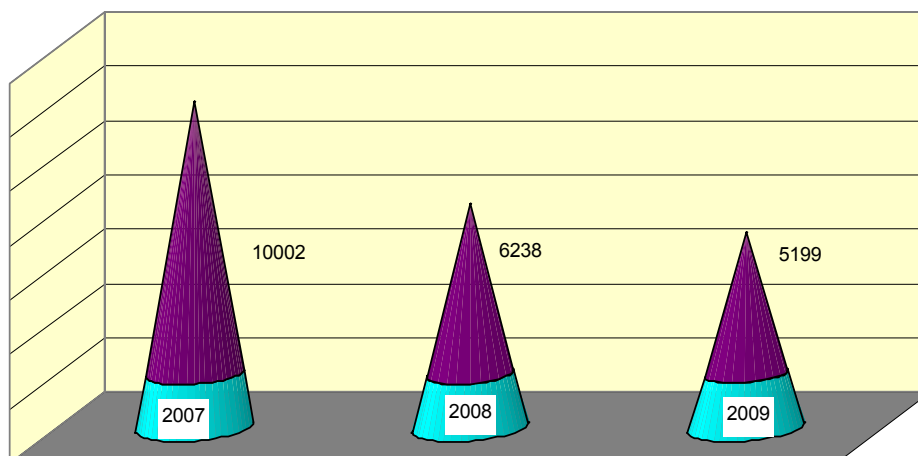
Publicații seriale curente (titluri)

Publicații seriale	2007	%	2008	%	2009	%
Reviste	574	67,5	525	62,3	493	66,2
Ziare	276	32,5	318	37,7	252	33,8
TOTAL	850	100	843	100	745	100



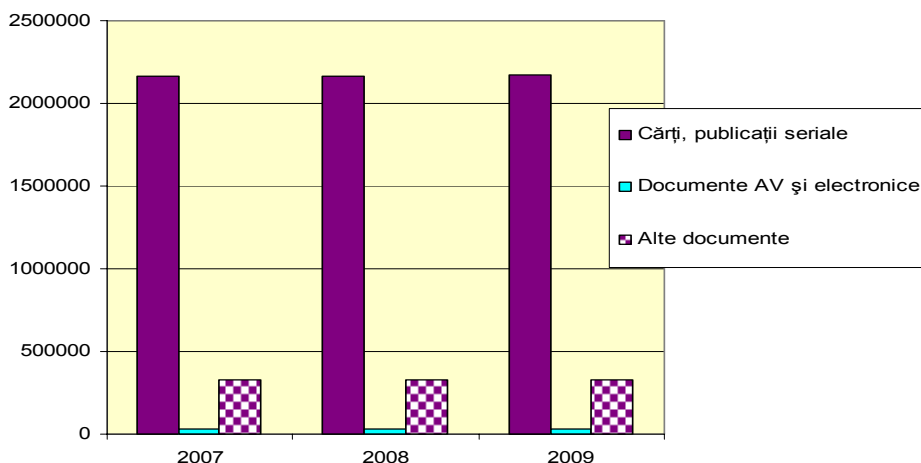
Eliminări (u.m.)

Categoriile de documente	2007	2008	2009
Cărți, publicații seriale	9992	6238	5199
Alte documente	10	-	-
TOTAL	10002	6238	5199



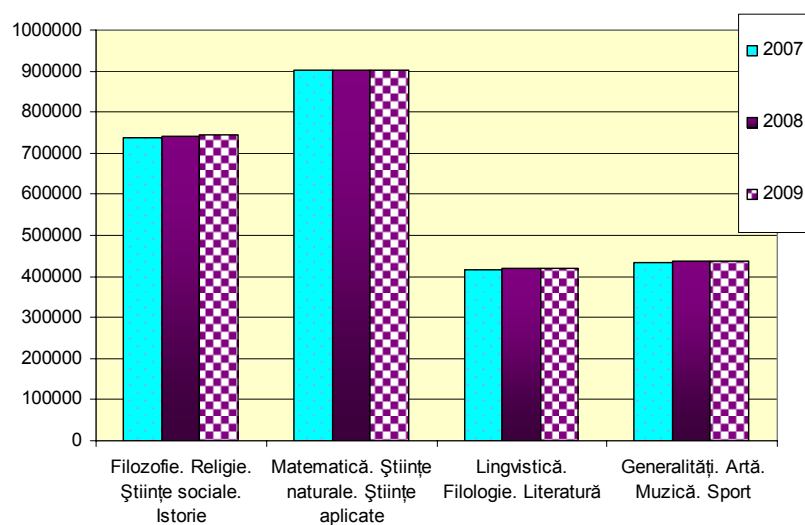
Structura colecțiilor după categorii de documente (u.m.)

Categoriile de documente	2007	%	2008	%	2009	%
Cărți, publicații seriale	2161990	86,1	2167420	85,9	2171457	85,9
Manuscrise	215	0,01	216	0,01	216	0,01
Teze de doctorat	2992	0,1	3273	0,1	3533	0,1
Microformate	4700	0,2	4700	0,2	4700	0,2
Documente cartografice	686	0,03	689	0,03	712	0,03
Documente de muzică tipărită	61466	2,4	61678	2,4	61747	2,4
Documente audiovizuale	25756	1,0	25791	1,0	25797	1,0
Documente grafice	136877	5,4	137088	5,4	137460	5,4
Documente electronice	1970	0,1	2161	0,1	2387	0,1
Alte documente	117360	4,7	119317	4,7	120550	4,8
TOTAL	2514012	100	2522333	100	2528559	100



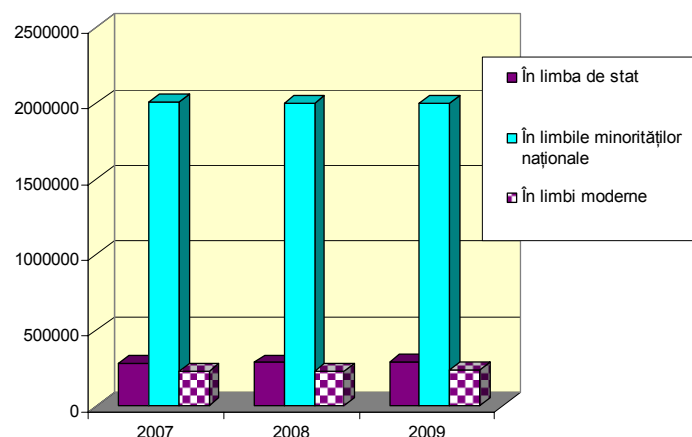
Structura colecțiilor după conținut (u.m.)

Domeniile de știință	2007	2008	2009
Filozofie. Religie. Științe sociale	736219	740983	745240
Matematică. Științe naturale	300508	300415	300548
Geografie	23328	23354	23456
Tehnică	320574	319919	319483
Medicină	100797	100856	100934
Agricultură	181398	180029	180500
Artă. Sport	337922	338846	339300
Limbă. Lingvistică. Literatură	416595	419502	420406
Generalități	96671	97629	98692
TOTAL	2514012	2522333	2528559



Structura colecțiilor după limbi (u.m.)

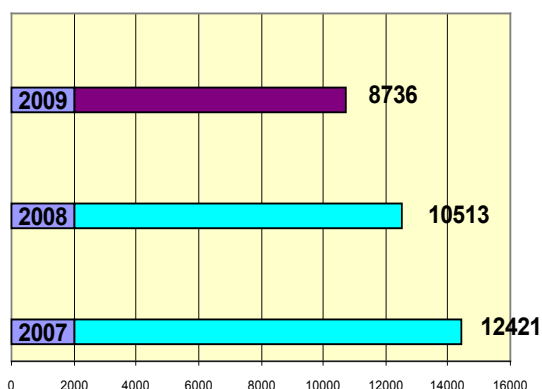
Limbi	2007	%	2008	%	2009	%
În limba de stat	280391	11,2	286774	11,4	293133	11,6
În limbile minorităților naționale	2005884	79,8	2002743	79,4	1999537	79,1
În limbi moderne	227737	9,0	232816	9,2	235889	9,3
TOTAL	2514012	100	2522333	100	2528559	100



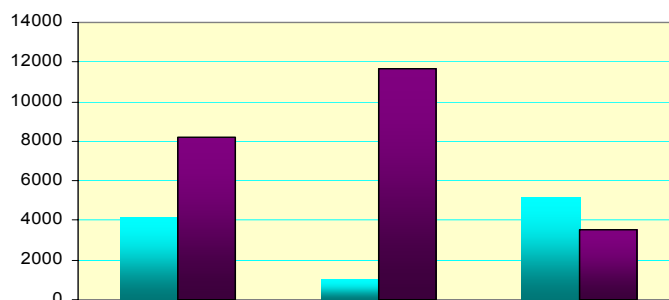
Utilizatori și utilizarea Bibliotecii

Utilizatori activi

Anul	Număr
2007	12421
2008	10513
2009	8736



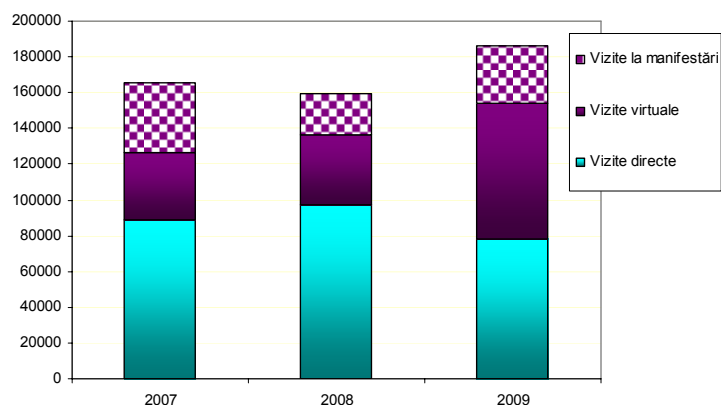
Ponderea utilizatorilor noi cu cei reînregistrați



	2007	2008	2009
Utilizatori noi	4200	987	5177
Utilizatori reînregistrați	8221	11654	3559

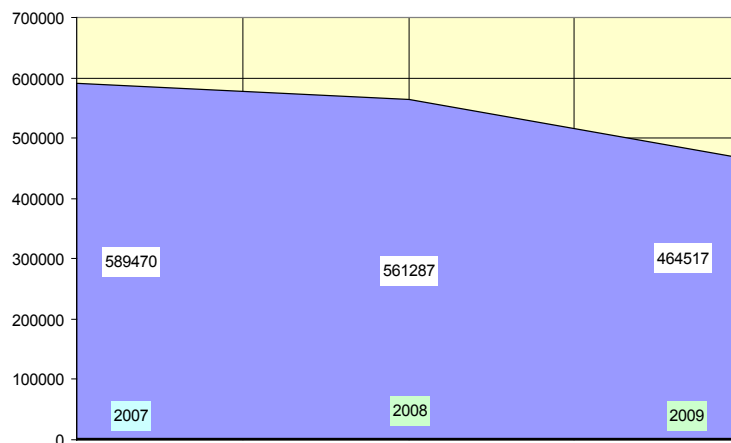
Vizite

Vizite	2007	%	2008	%	2009	%
Nr. de vizite directe	89065	53,7	97246	61,0	78232	42,1
Nr. de vizite virtuale	37060	22,4	39300	24,6	75465	40,6
Nr. de vizite la manifestări	39663	23,9	22968	14,4	32348	17,3
TOTAL	165788	100	159514	100	186045	100



Împrumuturi (u.m.)

Anul	Număr
2007	589479
2008	561287
2009	464517



Împrumuturi interbibliotecare (interne și internaționale)

Împrumuturi interbibliotecare	ÎI intern		ÎI extern	
	2008	2009	2008	2009
Nr. total de cereri primite	7749	7416	6	13
Nr. de împrumuturi	7743	7403	6	19
Nr. de cereri adresate altor biblioteci	27	-	12	15
Nr. de împrumuturi acordate de către alte biblioteci	20	15	67	15

Difuzare culturală

Activități

Activități	2007	2008	2009
Nr. de activități culturale	51	47	49
Nr. de expoziții:			
- expoziții-eveniment	12	12	13
- expoziții tematice	84	121	120
- expoziții "Achiziții noi"	20	20	19
Nr. de excursii	20	20	20

Activitatea editorială

Publicații	2007	2008	2009
Nr. de titluri	22	17	19
Nr. de ediții	37	35	24
Volum (coli de tipar)	274	229	175

Activitatea informațională

Servicii informaționale

Servicii	2007	2008	2009
Informații bibliografice	22193	22456	24054
Informații în scris	95	58	71
Consultații	11672	11897	12816
Reviste și prezentări bibliografice	7	7	20

Organizarea sistemului de regăsire a informației

	2007	2008	2009
Catalogul OPAC (total înreg.)	244512	291611	304652
Înregistrări noi (total)	35387	49039	18420
Retroconversia	26707	18730	10838
Redactarea bazei de date	11000	9951	9000
Consultarea și fișarea presei	21027	18311	19446
Intercalarea fișelor în cataloage	49403	24909	18551
Excluderea din cataloage a fișelor:			
- din Catalogul alfabetic general	36211	26050	14651
- din Catalogul alfabetic public	11451	7871	3695
- din Catalogul sistematic	11738	7971	3695
	13072	10208	7261
Redactarea cataloagelor tradiționale	148910	196500	20000

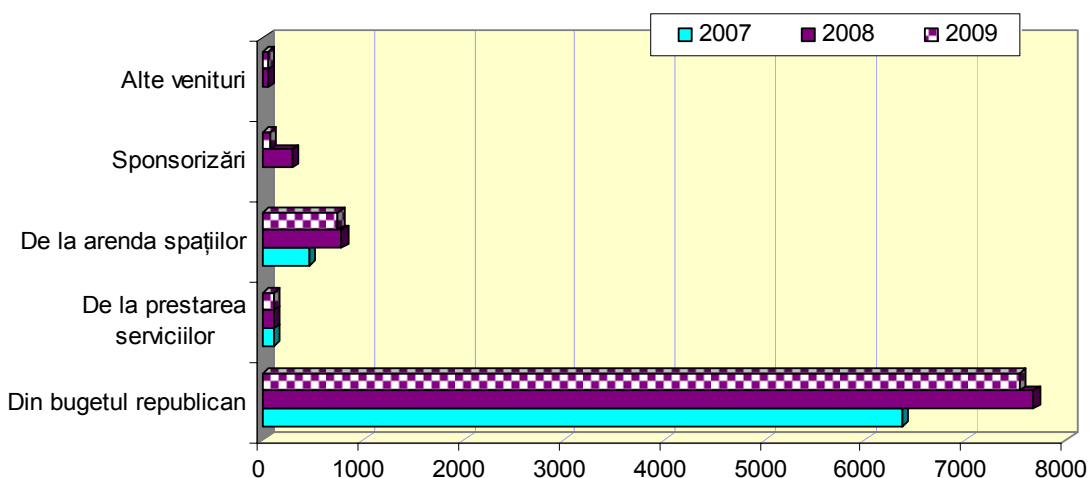
Personalul Bibliotecii

Personal	2007	2008	2009
Bibliotecari:	206	206	206
- cu studii superioare	186	187	198
- cu studii medii	20	19	8
Alt personal	79	76	78
TOTAL	285	282	284

Mijloacele financiare

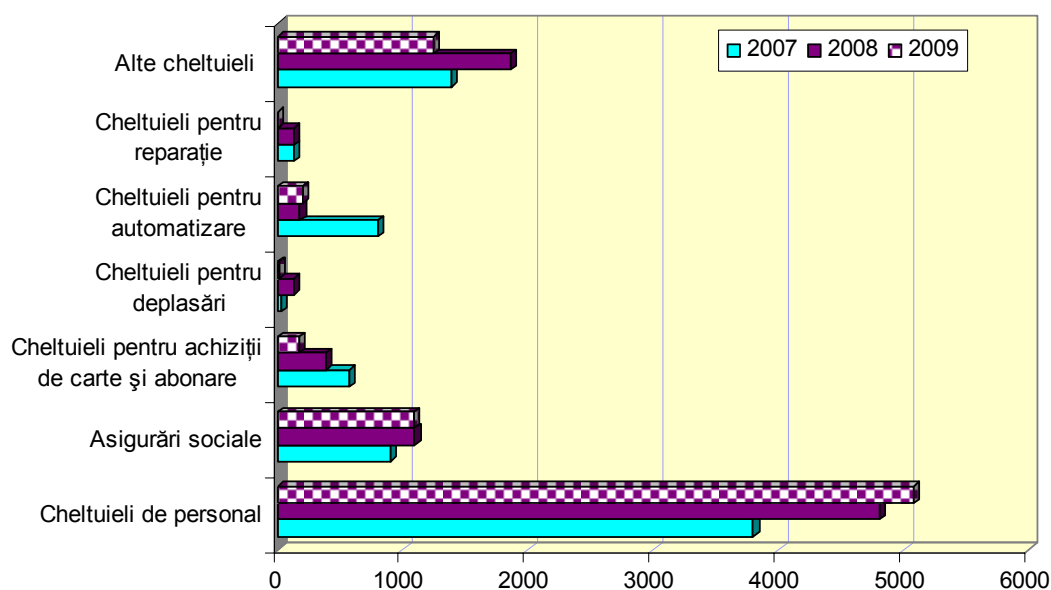
Încasarea mijloacelor financiare (mii lei)

Încasarea mijloacelor	2007	%	2008	%	2009	%
Din bugetul republican	6364,2	91,7	7675,7	86,0	7544,7	88,5
De la prestarea serviciilor	113,9	1,6	112,0	1,3	110,8	1,3
De la аренда spațiilor	460,2	6,7	786,3	8,8	748,6	8,8
Sponsorizări/donații/proiecte	-	-	297,1	3,3	67,5	0,8
Alte venituri	-	-	55,6	0,6	55,3	0,6
TOTAL	6938,3	100	8926,7	100	8526,9	100



Utilizarea mijloacelor financiare (mii lei)

Utilizarea mijloacelor	2007	%	2008	%	2009	%
Cheltuieli de personal	3802,5	49,9	4809,2	56,0	5079,0	65,0
Asigurări sociale	900,2	11,8	1094,7	12,7	1093,4	14,0
Cheltuieli pentru achiziții de carte și abonare	572,8	7,5	386,9	4,5	175,1	2,2
Cheltuieli pentru deplasări	25,0	0,3	130,0	1,5	18,5	0,2
Cheltuieli pentru automatizare	800,0	10,5	179,6	2,1	206,4	2,6
Cheltuieli pentru reparație	130,0	1,7	130,0	1,5	-	-
Alte cheltuieli	1384,0	18,3	1860,9	21,7	1248,2	16,0
TOTAL	7614,5	100	8591,3	100	7820,6	100



Anexa nr. 4
Indicatori de performanță

Serviciu, activitate sau aspect supus măsurării	Indicatori de performanță	2008	2009
1. Dezvoltarea colecției naționale	1.1. Procentul publicațiilor naționale achiziționate de biblioteca națională	90 %	90 %
2. Asigurarea accesibilității colecției: Catalogare	2.1. Procentul materialelor rare (vechi) catalogate, incluse în catalogul web	28 %	28 %
3. Asigurarea accesibilității colecției: Rapiditatea accesului	3.1. Timpul mediu al prelucrării documentului (perioada dintre ziua când documentul a ajuns în bibliotecă și ziua când el este disponibil pentru utilizator pe raft, inclusiv prezentarea documentului la expoziția „Achiziții noi”)	30 zile calendar.	30 zile calendar.
	3.2. Exactitatea aranjării documentelor pe raft	96 %	97 %
	3.3. Timpul mediu de căutare a unui document în depozitele închise	25 min.	25 min.
	3.4. Timpul mediu de realizare a împrumutului interbibliotecar	8,5 ore	8 ore
	3.5. Accesul direct de pe pagina de start		55 %
4. Asigurarea accesibilității colecției: Utilizare	4.1. Utilizarea publicațiilor străine, achiziționate pe parcursul ultimilor 3 ani	29 %	30 %
	4.2. Rata de ocupare a locurilor de către public: - locurile nedotate cu echipament - locurile dotate cu echipament	25 % 56 %	20 % 50 %
	4.3. Numărul de participanți per activitate culturală	104	146
	4.4. Satisfacția utilizatorilor	89 %	91,8 %
5. Asigurarea accesibilității colecțiilor: Digitizarea	5.1. Numărul de documente digitizate per 1000 de titluri din colecție	1	1
	5.2. Procentul de documente digitizate per colecție specială	0,001	0,001

6. Oferirea serviciilor de referință	6.1. Rata de răspunsuri corecte furnizate	92 %	93 %
	6.2. Viteza (timpul mediu) tranzacțiilor de referințe	8 min.	7 min.
	6.3. Procentul informațiilor realizate în format electronic	53	46,8
7. Crearea potențialului pentru dezvoltare	7.1. Procentul personalului bibliotecii care oferă servicii electronice (nr. de personal, care se ocupă de administrarea, furnizarea și dezvoltarea serviciilor tehnice împărțit la nr. total de personal)	1	1
	7.2. Numărul de ore de frecvență a lecțiilor de instruire formală per membru al personalului	15	16
	7.3. Procentul mijloacelor primite prin intermediul unor granturi speciale sau venituri generate	14	11,5
	7.4. Procentul personalului implicat în proiectele internaționale	4	4
8. Prezervarea colecțiilor	8.1. Procentul materialelor unei colecții care se află într-o stare normală	90	90
	8.2. Procentul tuturor materialelor, care necesită un tratament de conservare sau restaurare de la toate materialele care au primit deja un astfel de tratament	1,5	1,5
	8.3. Procentul materialelor dintr-o colecție depozitate în condiții adecvate	0	0
9. Managementul eficient	9.1. Cost per titlu catalogat	2 lei	2,3 lei
	9.2. Cost per împrumut	11 lei	16 lei
	9.3. Productivitatea angajaților în prelucrarea documentelor (nr. de documente achiziționate este împărțit la nr. de angajați implicați în achiziționarea și prelucrarea documentelor, fără catalogarea retrospectivă)	607	761
	9.4. Productivitatea angajaților în serviciile de împrumut și livrare (nr. total de tranzacții de împrumut împărțit la nr. de angajați implicați în împrumutul local, împrumutul interbibliotecar și livrarea documentelor, incluzând căutarea de către personal a documentelor pe polițe și fotocopierea sau scanarea lor pentru expediere)	7487 tranzacții de împrumut la un bibliotecar	4967

Publicațiile BNRM

Bibliografii

- Bibliografia Națională a Moldovei. Publicații oficiale 2006 (serie analitică)
- Cronica vieții politico-administrative, social-economice și culturale a Moldovei (2007, 2008)
- Cultura în Moldova: Buletin de informare și documentare (2006, 2007, 2008)

Publicații de sinteză

- Imaginea Republicii Moldova în străinătate. Almanah nr. 7
- Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Raport anual 2008

Publicații metodologice

- Calendar național 2010
- Resurse electronice în ajutorul bibliotecilor publice
- Imaginea bibliotecii publice în comunitate (materiale metodice)
- Biblioteca Publică Orașenească „P.Ștefanucă” Ialoveni

Ediții periodice de specialitate

- Gazeta bibliotecarului, 2009, nr. 1 - 12

Cataloage ale expozițiilor

- Valeriu Cupcea. 80 ani de la naștere
- Nicolae Milescu Spătaru
- Dinastia Stârcea
- Neamul Hâjdău-Hasdeu
- Taina care mă apără

Ediții promoționale

- Agenda culturală a BNRM 2009
- Salonul Internațional de Carte 2009. Ediția a XVIII-a in memoriam Grigore Vieru: Program-catalog
- Salon expres: ediție specială a Salonului Internațional de Carte 2009 (2 nr.)
- Programe, pliante, ghiduri de informare a beneficiarilor, invitații, diplome etc.

Lista publicațiilor personalului BNRM

- Balan, L.** Grigore Vieru și muzica // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 9-10. – P.4.
- Barbei, S.** Seminarul Internațional "Indicatorii de performanță ai bibliotecilor naționale din țările CSI" // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 11-12. – P.15.
- Bolgarina, E.** Serghei Udod la 90 de ani // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.15.
- Brigai, N.** Lectura în era informațională // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.4-5.
- Brînzan, M.** Recitindu-i cărțile lui Grigore Vieru, mereu îl vom avea alături // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.13.
- Cozlov, I.** Petru Ganenco sub semnul 75 // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 6-8. – P.15.
- Dmitric, E.** Utilizarea indicatorilor de performanță în demersul managerial // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1,2. – P.6-7.
- Grițco, S.** Modernizarea schimbului internațional în cadrul dezvoltării colecțiilor: Tendințe și schimbări // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 3. – P.13.
- Lupușor, D.** Biblioteca 2.0 și Bibliotecarul 2.0 // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.2.
- Mandea, A.** Elemente de comunicare în relațiile cu publicul // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.3.
- Miron, S.** Atelierul „Ilustratorii cărților lui Gr. Vieru” // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 9-10. – P.3.
- Negru, N.** Simpozionul Valori bibliofile – 2009, Ediția a XVIII-a, Zilele Eminescu la Chișinău // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 6-8. – P.1-3.
- Osoianu, V.** Biblioteca Națională a Germaniei între salvagardarea memoriei națiunii și internaționalizare. – Brașov, Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor din România. Filiala Brașov: Buletin informativ. – 2009. – Nr.8. – P.3-6. Continuare: Nr.9. – P.5-8.
- Osoianu, V.** Bibliotecile ca spații fizice // Biblio Polis. – 2009. – Nr.3. – P.35-38.
- Osoianu, V.** Prețuirea unui discipol (Petru Ganenco sub semnul 75) // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 6-8. – P.15.
- Pintilei, E.** Opera lui Ovidius în colecțiile Bibliotecii Naționale // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 4-5. – P.7-8.
- Pintilei, E.** Unele aspecte psihologice în activitatea bibliotecarului // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 3. – P.10-11.
- Plăieșu, R.** 2008 – Anul lecturii // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 3. – P.3-4.
- Plăieșu, R.** Cartea lăcrimează că a plecat poetul // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.12.
- Plăieșu, R.** Conferința științifică a tinerilor bibliotecari // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.1.
- Popa, C.** Eminescu – bibliotecar // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 1-2. – P.8.

Rău, A. Alexe Rău: „Voi edita o carte despre filosofia scrisului nostru”: [interviu cu Alexe Rău] / consemnare: Nicolae Roibu // Timpul. – 2009. – 14 ian. – P.8.

Rău, A. Felicitări din caleașca speranței // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 9-10. – P.9.

Rău, A. Молдова до и после введения проекта SIBIMOL // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2009. – Nr. 2. – P.72 – 73.

Rău, A. SIC – 2009 Taină, apărare, speranță // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 9-10. – P.1 – 2.

Sârbu, A. Eminescu și muzica // Gazeta bibliotecarului. – 2009.- Nr. 1,2. – P.11.

Tostogan, A. Ești lacrima mea, Basarabie. Dumitru Matcovschi 70 ani // Gazeta bibliotecarului. – 2009. - Nr. 11-12. – P.11.

Tostogan, A. Numai un loc însuflețit poate fi un loc frumos de muncă // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 9-10. – P.10.

Turuta, E. SIC 2009, ediția a XVIII-a // Gazeta bibliotecarului. – 2009. – Nr. 9-10. – P.2.

Turuta, E., Plăieșu, R. Salonul internațional de carte 2009, ediția a XVIII-a // Salon expres. – 2009. – Nr. 2.

INFORMAȚII UTILE

Adresa:

Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Str. 31 August 1989, nr. 78-A,
MD-2012 Chișinău
Republica Moldova

Tel./ Fax: (3732) 22 14 75

E-mail: biblioteca@bnrm.md

http: www.bnrm.md

Program de funcționare:

Luni - joi: orele 9 – 17

Vineri: zi fără program

Sâmbătă-duminică: orele 9 - 17

Biblioteca Națională a Republicii Moldova.
Raport anual 2009

Bun de tipar: 17.06.2010
Volum: 8 c.t.
Tiraj: 30 ex.

Tiparul sub comanda nr. 9,
executat la Imprimeria BNRM,
str. 31 August 1989, 78 A,
Chișinău